



---

PIANO DI ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE – P.E.B.A.

---

REDATTO AI SENSI DELL'ART.24 COMMA 9 DELLA LEGGE 05/02/1992, N.104

---

CUP: G79I23000750006 – CIG: B08CEA9C5E

---



**P E B A**

---

**ALLEGATO 1) PRESENTAZIONI PUBBLICHE**

---

**Consulente incaricato:**

Dott. Leris Fantini

**con la collaborazione di:**

Arch. Athenea Sosa di Lena

dicembre 2024



COMUNE DI GALLIERA



# PEBA

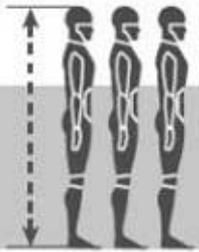
UNO STRUMENTO DI PIANIFICAZIONE TRASVERSALE  
CHE PROMUOVE POLITICHE DI BENESSERE AMBIENTALE  
A FAVORE DI TUTTI I CITTADINI

---

# Approccio P.E.B.A.

- Chiunque -

NORMALITA'



ECCEZIONALITA'

## Tutte persone DIVERSE

La normalità non è altro che la somma delle diversità



# LO SCENARIO FUTURO

---

Nel **2035**

una persona su quattro sarà anziana

Nel **2050**

una persona su tre sarà anziana

Occorre quindi ripensare

il **NOSTRO FUTURO**

(...e siamo già in ritardo)



# PAROLE CHIAVE DI UN P.E.B.A.

---

**ASCOLTO E PARTECIPAZIONE**

**MEDIAZIONE**

**SINERGIA FRA ATTORI**

**RILEVAZIONE PUNTUALE**

**PRIORITA'**

**FINANZIAMENTO**

**GESTIONE**

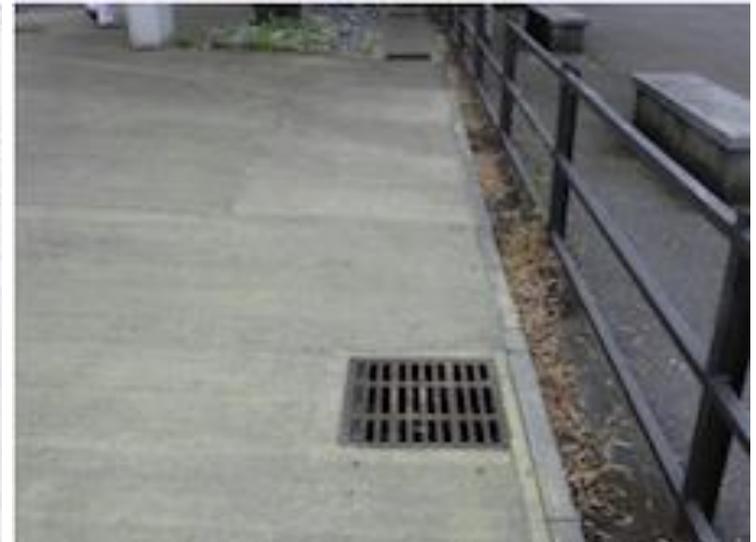
**CONTROLLO**

**DIFFUSIONE DEI RISULTATI**



# L'IMPORTANZA DEI PARTICOLARI

---



# L'IMPORTANZA DEI PARTICOLARI

---

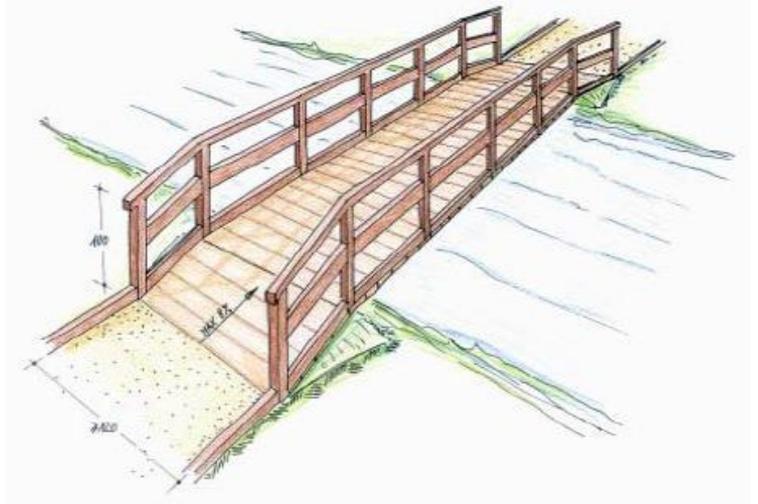
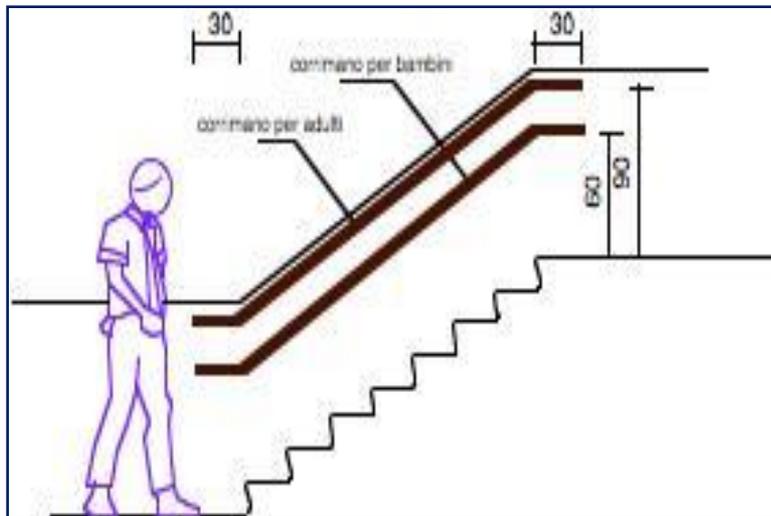
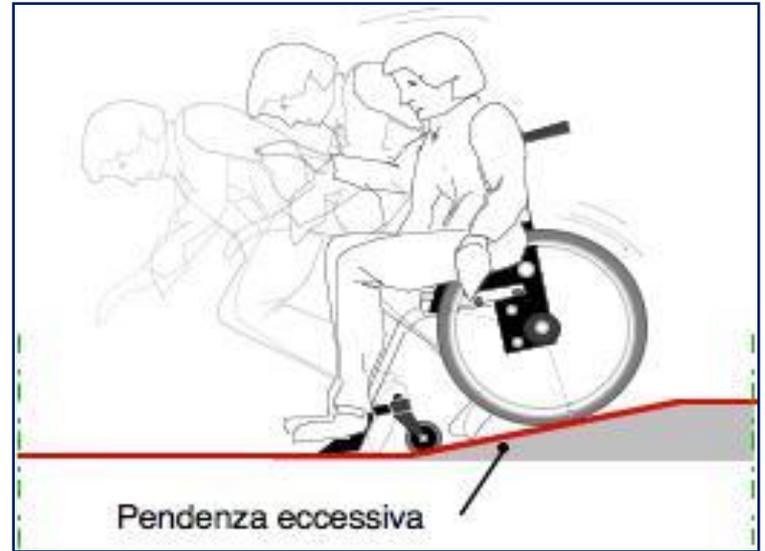
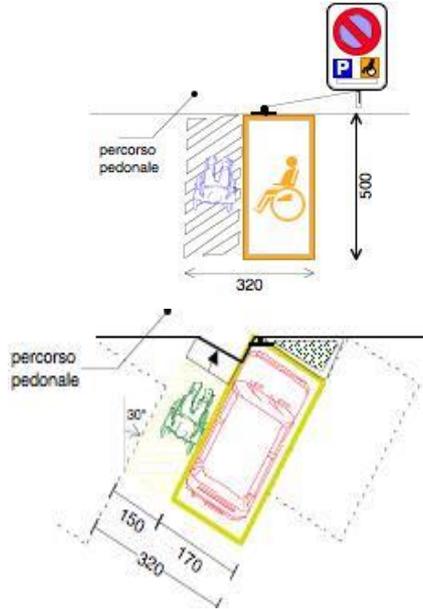


# L'IMPORTANZA DEI PARTICOLARI

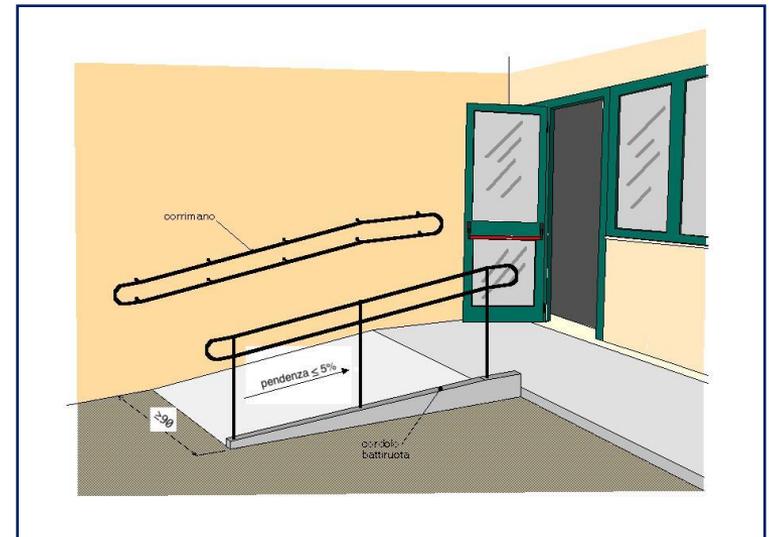
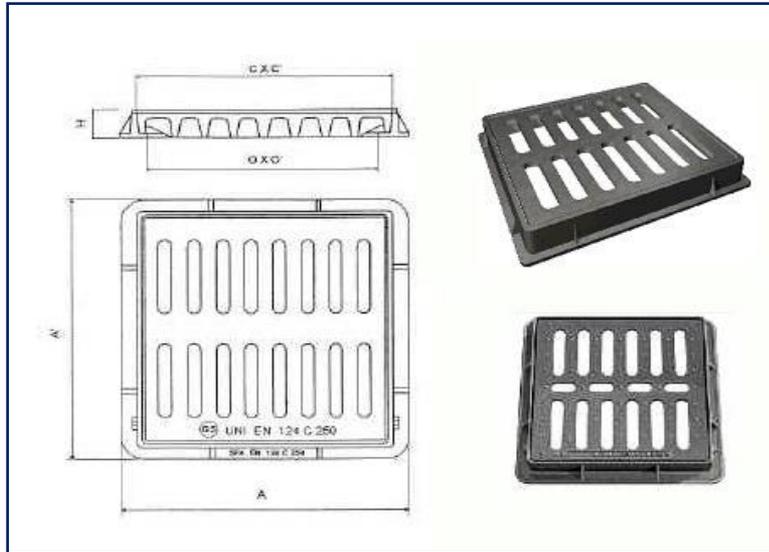
---



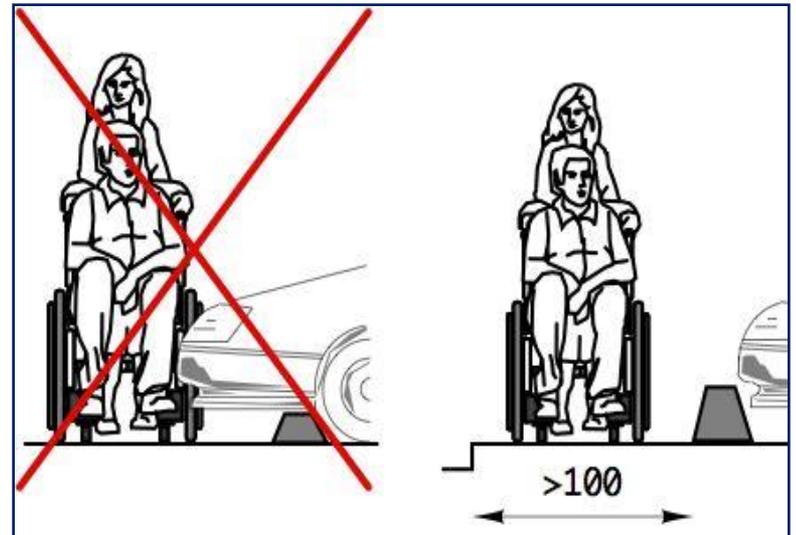
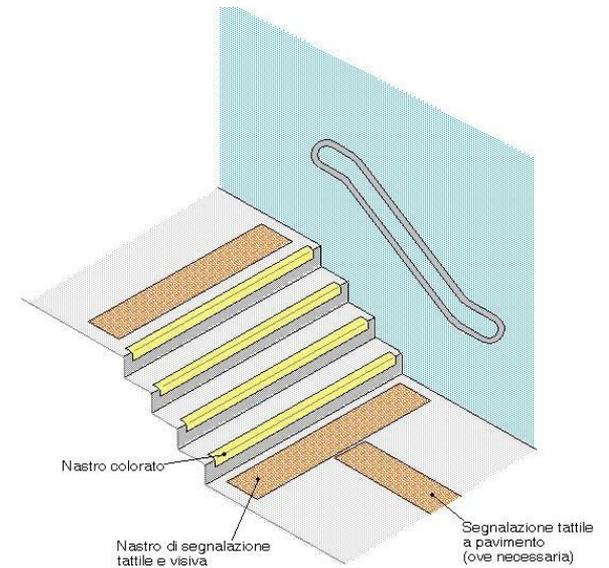
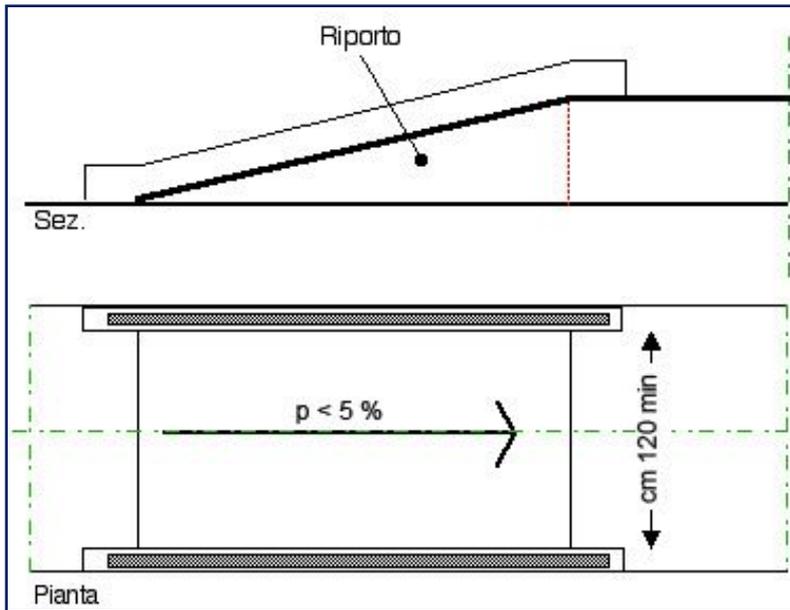
# L'IMPORTANZA DEI PARTICOLARI



# L'IMPORTANZA DEI PARTICOLARI



# L'IMPORTANZA DEI PARTICOLARI



# RISULTATI

---

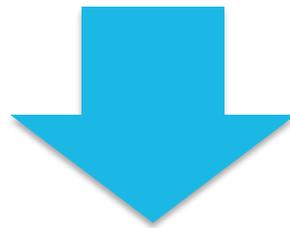


# PARTECIPAZIONE

---



- Incontrare le associazioni
- Comprendere gli stili d'uso (di vita)
- Identificare luoghi di interesse e socializzazione
- Definire i luoghi insicuri o pericolosi
- Comprendere le ragioni della mobilità (A>B)
- Comprendere le modalità d'uso dei mezzi



**sensibilizzazione alla  
diversità umana**



# IL QUESTIONARIO

Regione Emilia-Romagna - Città metropolitana di Bologna



**Comune di Galliera**

Seguici su     

Cerca nel sito



Servizi ▾

L'Amministrazione ▾

Vivere il Comune ▾

Linea diretta ▾



IN PRIMO PIANO



Avvisi - Novità

📅 21 marzo 2024

## **P.E.B.A. | Questionario di LETTURA DEI BISOGNI**

Il Comune di Galliera, con il contributo della Regione Emilia Romagna, ha avviato il percorso di redazione del "P.E.B.A. - Piano per...



Precedente

Successivo



Il Comune di Galliera, con il contributo della Regione Emilia Romagna, ha avviato il percorso di redazione del “P.E.B.A. - Piano per l’Eliminazione delle Barriere Architettoniche” con l’obiettivo di poter realizzare una “Galliera per tutti”.

Partecipa alla redazione del P.E.B.A. rispondendo ad alcune domande relative alla **LETTURA DEI BISOGNI RIVOLTA AI CITTADINI FRAGILI E NON SOLO.**

Questo questionario, compilato in forma anonima, è la base conoscitiva di partenza per predisporre un piano/programma di iniziative per garantire la massima accessibilità agli spazi ed ai luoghi nel paese di Galliera, attraverso un Piano per l’Eliminazione delle Barriere Architettoniche sia in ambito urbano che edilizio. Per questo motivo è indispensabile la partecipazione di quanti, a diverso titolo (persone con disabilità motorie, anziani, bambini, ipovedenti e non vedenti, persone sorde, caregivers familiari, volontari e non, cittadini, rappresentanti di associazioni del terzo settore), ritengono di poter dare un contributo all’iniziativa intrapresa dall’Amministrazione Comunale.

**IL QUESTIONARIO È ANONIMO E RESTERÀ A DISPOSIZIONE DI COLORO CHE LO VORRANNO COMPILARE, FINO AL 21 APRILE 2024.**

# Le sezioni del questionario:

## A) PRESENTAZIONE

A01) **Dati personali**

A02) **Età:**

**A03) Lei si ritiene una persona con delle fragilità?**

A03.1) Se sì, come si descriverebbe?

**A04) Abitualmente utilizza** *(È importante capire se, in funzione dell'età o del suo stato di salute, lei utilizza dei facilitatori/ausili per la mobilità):*

**Quali ausili o facilitatori lei utilizza nei suoi spostamenti in casa e/o in paese?**

**A05) Residenza:** *(La domanda serve a comprendere l'origine degli spostamenti)*

**Dove abita?**

**A05.4) in altra città o paese; dove:**

## Le sezioni del questionario:

**B) GLI SPOSTAMENTI** *(Si richiede una opinione generica sulla percezione dell'intero percorso che, per ragioni di studio, lavoro, tempo libero, commissioni amministrative, lei abitualmente percorre per recarsi in paese)*

**B01) Abitualmente si sposta in paese per motivi di...**

**C) LA PERCEZIONE DELL'AMBIENTE** *(La domanda serve a capire la qualità dello spazio pedonale nel centro abitato)*

**C01) Che valore attribuisce alla qualità della vita nel centro abitato in cui risiede?**

**C02) I percorsi protetti destinati ai pedoni sono *(in termini quantitativi)*:**

**C03) La fruibilità dei percorsi pedonali è in generale:**

**C04) Lo stato di conservazione dei percorsi pedonali e degli spazi pubblici è:**

**C05) L'illuminazione lungo i percorsi pedonali è:**

## **Le sezioni del questionario:**

**C06) Si sente sicuro/a dentro dei percorsi pedonali?**

**C07) Come valuta la presenza di panchine o zone di riposo lungo i percorsi pedonali?**

**C08) Come valuta la presenza di segnaletiche o informazioni tattili per facilitare l'orientamento nei percorsi pedonali?**

**C09) Ha avuto esperienze positive o negative nell'interazione con altre persone lungo il percorso pedonale?**

**C010) Come è il traffico veicolare della zona dove abita?**

## Le sezioni del questionario:

**D) I DISAGI PIU' FREQUENTI CHE INCONTRA** *(Il PEBA, oltre che individuare barriere visibili, vuole comprendere altre criticità riscontrabili nel trasporto pubblico, con il mezzo privato o più semplicemente come pedone, nell'uso di servizi, infrastrutture e arredo urbano a disposizione dei cittadini):*

**D01) I disagi che incontra quando utilizza il mezzo privato sono...**

**D02) I disagi che incontra nel muoversi autonomamente come pedone ...**

**D03) I disagi che incontra nell'accedere all'interno di un edificio pubblico e fruire dei servizi sono...**

**E) CONSIDERAZIONI FINALI** *(Con questa sezione lei ha la possibilità di comunicare le sue considerazioni e i suggerimenti che ritiene più opportuni per migliorare l'accessibilità degli spazi aperti e chiusi):*

**E01)** Quali sono le vie, i percorsi, le piazze o le aree verdi dove le piace passeggiare?

**E02)** Quali sono i percorsi e gli attraversamenti stradali che lei ritiene più pericolosi nel centro abitato?

**E03)** Quali sono i percorsi e gli attraversamenti stradali che lei ritiene più inaccessibili nel centro-abitato?

**E04)** Quali suggerimenti o miglioramenti che lei propone per rendere i percorsi pedonali più accessibili e piacevoli?

**E05)** Considerazioni su gli edifici:

**F) SEGNALAZIONI PERSONALI** *(Se desidera, può segnalare un problema che le sta a cuore non già descritto nelle domande precedenti, o ci segnali un luogo, un percorso o un edificio pubblico che, secondo lei, ha la necessità di essere reso più accessibile):*

**F01) Altro non previsto dalle domande...**

**G) Questionario compilato da** (la domanda serve a comprendere l'esecutore materiale del questionario):



## PIANO PER L'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE COMUNE DI GALLIERA

### LETTURA DEI BISOGNI RIVOLTA AI CITTADINI FRAGILI E NON SOLO

*Il presente questionario, compilato in forma anonima, è la base conoscitiva di partenza per predisporre un piano/programma di iniziative per garantire la massima accessibilità agli spazi ed ai luoghi nel paese di Galliera, attraverso un Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche sia in ambito urbano che edilizio.*

*Per questo motivo è indispensabile la partecipazione di quanti, a diverso titolo (persone con disabilità motorie, anziani, bambini, ipovedenti e non vedenti, persone sorde, caregivers familiari, volontari e non, cittadini, rappresentanti di associazioni del terzo settore), ritengono di poter dare un contributo all'iniziativa intrapresa dall'Amministrazione Comunale.*

IL QUESTIONARIO È ANONIMO E RESTERÀ A DISPOSIZIONE DI COLORO CHE LO VORRANNO COMPILARE, FINO AL 21 APRILE 2024. GRAZIE!

*(Tempo stimato per la compilazione 15 minuti)*

#### A) PRESENTAZIONE

##### A01) Dati personali

- A01.1)  Maschio  
A01.2)  Femmina

##### A02) Età:

- A02.1)  fino a 20  
A02.2)  21-35  
A02.3)  36-45  
A02.4)  46-60  
A02.5)  61-80  
A02.6)  oltre 80

### A03) Lei si ritiene una persona con delle fragilità?

A03.1) Se sì, come si descriverebbe?

- A03.1.1)  con disabilità permanente
- A03.1.2)  psicomotoria o motoria
- A03.1.3)  sensoriale
- A03.1.4)  psichica e intellettuale
- A03.1.5)  difficoltà temporanea (arto ingessato, con stampella)
- A03.1.6)  limitazione (con passeggino, carrello, attrezzatura di lavoro, ecc.)
- A03.1.7)  familiare, parente, amico o badante che assiste una persona con disabilità
- A03.1.8)  non ho particolari limitazioni
- A03.2)  No

**A04) Abitualmente utilizza** (*È importante capire se, in funzione dell'età o del suo stato di salute, lei utilizza dei facilitatori/ausili per la mobilità*):

**Quali ausili o facilitatori lei utilizza nei suoi spostamenti in casa e/o in paese?** (*è possibile indicare più opzioni*):

- A04.1)  una carrozzina manuale
- A04.2)  una carrozzina a spinta
- A04.3)  una carrozzina elettronica
- A04.4)  un triciclo
- A04.5)  una bicicletta
- A04.6)  una moto o scooter
- A04.7)  un girello
- A04.8)  un tripode
- A04.9)  un bastone da passeggio
- A04.10)  un bastone bianco
- A04.11)  un cane addestrato
- A04.12)  mi avvalgo di un accompagnatore
- A04.13)  un mezzo pubblico
- A04.14)  un taxi
- A04.15)  un servizio dell'associazione o cooperative sociale
- A04.16)  un servizio di volontariato
- A04.17)  mi muovo a piedi
- A04.18)  guido auto privata
- A04.19) altro: \_\_\_\_\_

**A05) Residenza:** *(La domanda serve a comprendere l'origine degli spostamenti)*

**Dove abita?**

- A05.1)  nel centro abitato di San Venanzio
- A05.2)  nel centro abitato di San Vincenzo
- A05.3)  nel centro abitato di Galliera Loc. Antica
- A05.4)  fuori dai centri abitati

**A05.4)** in altra città o paese; dove: \_\_\_\_\_

**B) GLI SPOSTAMENTI** *(Si richiede una opinione generica sulla percezione dell'intero percorso che, per ragioni di studio, lavoro, tempo libero, commissioni amministrative, lei abitualmente percorre per recarsi in paese)*

**B01) Abitualmente si sposta in paese per motivi di** (è possibile indicare più opzioni):

- B01.1)  studio
- B01.2)  lavoro
- B01.3)  acquisti
- B01.4)  tempo libero
- B01.5)  commissioni amministrative (Uff. postale, Municipio, Banca ecc.)
- B01.6)  incontri sociali
- B01.7)  vita notturna
- B01.8)  eventi pubblici (concerti, manifestazioni)
- B01.9)  servizi medici e riabilitativi

**C) LA PERCEZIONE DELL'AMBIENTE** *(La domanda serve a capire la qualità dello spazio pedonale nel centro abitato)*

**C01) Che valore attribuisce alla qualità della vita nel centro abitato in cui risiede?**

- C01.1)  Ottima
- C01.2)  Buona
- C01.3)  Sufficiente
- C01.4)  Insufficiente
- C01.5)  Scarsa

**C02) I percorsi protetti destinati ai pedoni sono** *(in termini quantitativi):*

- C02.1)  Sufficienti
- C02.2)  Insufficienti
- C02.3)  Insufficienti ma le strade del centro vengono utilizzate in modo promiscuo da tutti

**C03) La fruibilità dei percorsi pedonali è in generale:**

- C03.1)  Ottima
- C03.2)  Buona
- C03.3)  Sufficiente
- C03.4)  Insufficiente
- C03.5)  Scarsa

**C04) Lo stato di conservazione dei percorsi pedonali e degli spazi pubblici è:**

- C04.1)  Ottimo
- C04.2)  Buono
- C04.3)  Sufficiente
- C04.4)  Insufficiente
- C04.5)  Scarso

**C05) L'illuminazione lungo i percorsi pedonali è:**

- C05.1)  Ottima
- C05.2)  Buona
- C05.3)  Sufficiente
- C05.4)  Insufficiente
- C05.5)  Scarsa

**C06) Si sente sicuro/a dentro dei percorsi pedonali?**

- C06.1)  Abbastanza
- C06.2)  Poco sicuro
- C06.3)  Niente sicuro

**C07) Come valuta la presenza di panchine o zone di riposo lungo i percorsi pedonali?**

- C07.1)  Ottima
- C07.2)  Buona
- C07.3)  Sufficiente
- C07.4)  Insufficiente
- C07.5)  Scarsa

**C08) Come valuta la presenza di segnaletiche o informazioni tattili per facilitare l'orientamento nei percorsi pedonali?**

- C08.1)  Ottima
- C08.2)  Buona
- C08.3)  Sufficiente
- C08.4)  Insufficiente
- C08.5)  Scarsa

**C09) Ha avuto esperienze positive o negative nell'interazione con altre persone lungo il percorso pedonale?**

C09.1) Positive. Di che tipo? \_\_\_\_\_

C09.2) Negative. Di che tipo? \_\_\_\_\_

**C010) Come è il traffico veicolare della zona dove abita?**

C010.1)  Troppo intenso

C010.2)  Accettabile

C010.3)  Quasi inesistente

**D) I DISAGI PIU' FREQUENTI CHE INCONTRA** (Il PEBA, oltre che individuare barriere visibili, vuole comprendere altre criticità riscontrabili nel trasporto pubblico, con il mezzo privato o più semplicemente come pedone, nell'uso di servizi, infrastrutture e arredo urbano a disposizione dei cittadini):

**D01) I disagi che incontra quando utilizza il mezzo privato sono** (si ammettono più risposte):

D01.1)  assenza di parcheggi in prossimità dei luoghi che abitualmente frequento

D01.2)  assenza di parcheggi riservati in prossimità di edifici pubblici istituzionali

D01.3)  parcheggi sottodimensionati rispetto al mezzo che utilizzo abitualmente

D01.4)  difficoltà nella gestione amministrativa dei permessi

D01.5)  difficoltà nel trovare posti liberi perché generalmente occupati in modo improprio

**D02) I disagi che incontra nel muoversi autonomamente come pedone** (si ammettono più risposte):

D02.1)  assenza di attraversamenti pedonali a raso

D02.2)  assenza di attraversamenti pedonali rialzati

D02.3)  assenza di corrimano ai lati delle scale

D02.4)  assenza di percorsi protetti dai veicoli in sosta o in circolazione

D02.5)  assenza di spazi attrezzati per sosta di cicli e motocicli

D02.6)  assenza di segnalazione tattile per non vedenti in prossimità di attraversamento pedonale

D02.7)  assenza di segnalazione tattile per non vedenti come linea guida sui percorsi

D02.8)  assenza di semafori dotati di segnalatori acustici per non vedenti

D02.9)  assenza di segnalazione tattile per non vedenti per l'intercettazione di servizi pubblici (fermata del mezzo pubblico, ecc.)

D02.10)  assenza di strisce zebra in alcuni attraversamenti pedonali

D02.11)  assenza di panchine per la seduta e il riposo

D02.12)  presenza di marciapiedi stretti

D02.13)  presenza di salti di quota non raccordati

D02.14)  presenza di attraversamenti pericolosi

D02.15)  presenza di buche o deformazione della pavimentazione esistente

- D02.16)  presenza di percorsi sottodimensionati
- D02.17)  presenza di percorsi con pendenza trasversale eccessiva
- D02.18)  presenza di scivoli con pendenza eccessiva
- D02.19)  presenza di caditoie, pozzetti o griglie inadeguate
- D02.20)  presenza di raccordi fra marciapiedi e passi carrai con pendenze eccessive
- D02.21)  inadeguatezza dei tempi di attraversamento gestiti da impianti semaforici
- D02.22)  ostacoli costituiti da arredi mobili
- D02.23)  ostacoli costituiti da arredo per la ristorazione
- D02.24)  ostacoli costituiti da pali a corredo di indicazione segnaletica, cartelli pubblicitari o cartelli di fermata autobus
- D02.25)  ostacoli costituiti da cassonetti della spazzatura o cestini getta rifiuti
- D02.26)  ostacoli costituiti da cordoli e/o griglie di drenaggio per alberature
- D02.27)  ostacoli costituiti da sporgenze di rami o elementi arborei o arbustivi
- D02.28)  ostacoli costituiti da fioriere, paletti o archetti parapetonali
- D02.29)  assenza di rampe o ascensori per accedere a edifici e servizi
- D02.30)  spazi affollati
- D02.31)  mancanza di servizi igienici
- D02.32)  sensibilizzazione limitata

**D03) I disagi che incontra nell'accedere all'interno di un edificio pubblico e fruire dei servizi sono**  
*(si ammettono più risposte):*

- D03.1)  Citofono o campanello irraggiungibile (dove presente)
- D03.2)  Gradini all'ingresso
- D03.3)  Assenza di corrimano ai lati delle scale
- D03.4)  Porte pesanti da manovrare
- D03.5)  Strettoie, varchi di larghezza ridotta
- D03.6)  Banco reception troppo alto
- D03.7)  Difficoltà di orientamento per le persone cieche o ipovedenti
- D03.8)  Assenza di informazione per le persone sorde
- D03.9)  Distributori di certificati o altro, non fruibili
- D03.10)  Assenza di ascensore
- D03.11)  Ingresso e cabina dell'ascensore di dimensioni ridotte
- D03.12)  Corridoi stretti
- D03.13)  Arredi che ostacolano il passaggio
- D03.14)  Gradini non visibili
- D03.15)  Scivoli con pendenza eccessiva
- D03.16)  Assenza di sedute per il riposo
- D03.17)  Assenza di mappe informative

D03.18)  Servizi igienici non accessibili

D03.19)  Ambiente poco illuminato

**E) CONSIDERAZIONI FINALI** *(Con questa sezione lei ha la possibilità di comunicare le sue considerazioni e i suggerimenti che ritiene più opportuni per migliorare l'accessibilità degli spazi aperti e chiusi):*

**E01)** Quali sono le vie, i percorsi, le piazze o le aree verdi dove le piace passeggiare?

---

---

---

**E02)** Quali sono i percorsi e gli attraversamenti stradali che lei ritiene più pericolosi nel centro abitato?

---

---

---

**E03)** Quali sono i percorsi e gli attraversamenti stradali che lei ritiene più inaccessibili nel centro-abitato?

---

---

---

**E04)** Quali suggerimenti o miglioramenti che lei propone per rendere i percorsi pedonali più accessibili e piacevoli?

---

---

---

**E05)** Considerazioni su gli edifici:

---

---

---

**F) SEGNALAZIONI PERSONALI** *(Se desidera, può segnalare un problema che le sta a cuore non già descritto nelle domande precedenti, o ci segnali un luogo, un percorso o un edificio pubblico che, secondo lei, ha la necessità di essere reso più accessibile):*

**F01) Altro non previsto dalle domande:**

---

---

---

**G) Questionario compilato da** (la domanda serve a comprendere l'esecutore materiale del questionario):

- G01.1)  Persona interessata da una fragilità
- G01.2)  Familiare di persona fragile
- G01.3)  Amico/assistente di una persona fragile
- G01.4)  Persona a cui stanno a cuore i temi dell'accessibilità
- G01.5)  Rappresentante di un'associazione di volontariato
- G01.6)  Persona direttamente o indirettamente non interessata da una fragilità

LA RINGRAZIAMO PER LA CORTESIA E LA COLLABORAZIONE

#### Consenso Privacy

*Si informa che, ai sensi del Regolamento europeo n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali), i dati forniti saranno trattati dal Comune di Galliera esclusivamente per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente. Il Titolare del trattamento è il Comune di Galliera con sede in piazza Eroi della Libertà, 1 – 40015 Galliera (BO).*

*Per prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali in formato esteso, si rimanda alla pagina dedicata all'informativa privacy del sito istituzionale: <https://www.comune.galliera.bo.it/it-it/privacy>*

Accetto

Non Accetto

# Risultati del questionario



# LISTATO DEI CASI CRITICI A GALLIERA

547 RITROVATI

GESTIONE DEL P.E.B.A.

<p>N. Intervento / Cod. Capitolato</p> <p><b>462</b>    <b>u150</b>    <b>ROMA</b></p> <p>VIA</p> <p><b>SAN VENANZIO</b></p>		<p>Priorità suggerita / intervento risolto</p> <p>1647360,06    <b>NO</b></p> <p>Priorità dell'Amministrazione</p>	 	<p>vedi SCHEDA completa</p>
<p>N. Intervento / Cod. Capitolato</p> <p><b>046</b>    <b>u036</b>    <b>ROMA</b></p> <p>VIA</p> <p><b>SAN VENANZIO</b></p>		<p>Priorità suggerita / intervento risolto</p> <p>1647360,05    <b>NO</b></p> <p>Priorità dell'Amministrazione</p>		<p>vedi SCHEDA completa</p>
<p>N. Intervento / Cod. Capitolato</p> <p><b>049</b>    <b>u035</b>    <b>ROMA</b></p> <p>VIA</p> <p><b>SAN VENANZIO</b></p>		<p>Priorità suggerita / intervento risolto</p> <p>1647360,05    <b>NO</b></p> <p>Priorità dell'Amministrazione</p>		<p>vedi SCHEDA completa</p>
<p>N. Intervento / Cod. Capitolato</p> <p><b>050</b>    <b>u315</b>    <b>ROMA</b></p> <p>VIA</p> <p><b>SAN VENANZIO</b></p>		<p>Priorità suggerita / intervento risolto</p> <p>1647360,05    <b>NO</b></p> <p>Priorità dell'Amministrazione</p>		<p>vedi SCHEDA completa</p>
<p>N. Intervento / Cod. Capitolato</p> <p><b>051</b>    <b>u035</b>    <b>ROMA</b></p> <p>VIA</p> <p><b>SAN VENANZIO</b></p>		<p>Priorità suggerita / intervento risolto</p> <p>1647360,05    <b>NO</b></p> <p>Priorità dell'Amministrazione</p>		<p>vedi SCHEDA completa</p>

STAMPA  
il listato

Esempio di listato delle criticità in ambito urbano



ROMA

VIA

EVENTUALE  
Numero Civico

CRITICITA' N°

051

SAN VENANZIO

Risolto?



Criticità rilevata in data 05/04/2023

Attraversamento

Assenza di segnalazione tattile per non vedenti in prossimità dell'attraversamento pedonale.

Descrizione prestazionale

Adeguamento di attraversamento pedonale tramite nuova realizzazione di segnaletica tattile a pavimento (segnale pericolo valicabile), posta trasversalmente alla direzione di marcia. La segnaletica tattile di profondità 40 cm e larghezza uguale alla zebra, serve ad evidenziare la delimitazione tra sede pedonale e carrabile. In caso di isola salvagente, la segnaletica sarà ripetuta all'inizio e alla fine dell'isola come preavviso di attenzione; ciascuna di queste bande avrà una profondità minima di 40 cm.

ATTENZIONE !

Il materiale da utilizzarsi deve essere consono al contesto in cui si trova. Sono da evitarsi materiali in gomma incollati ma bensì pietra lavorata in superficie o materiale autobloccante.

Prevedere sempre l'intercettazione sul marciapiede quando si è in presenza di un attraversamento.

Immagine indicativa a supporto



Materiale suggerito: **Tipo LogesVetEvolution**

MISURE DI RIFERIMENTO

**Scivoli - Passi carrai**

Altezza grad. m.

Quantità  
**oggetti**

Largh. scivolo

Metri lineari

Numero scivoli

Lunghezza P.C.

**Superfici**

Larghezza m.

Lunghezza m.

**TOTALE GENERALE**  
(scheda)

€. 345,00



PRECEDENTE  
scheda

SUCCESSIVA  
scheda

LISTATO  
degli interventi

VEDI  
foto

MAGGIORI  
INFORMAZIONI  
sull'argomento

RICERCA  
intervento

MOSTRA TUTTI  
gli interventi

ORDINA  
gli interventi  
(esterno)

ORDINA  
gli interventi  
(Amministrazione)

STATO  
di realizzazione  
dell'intervento

GESTIONE DEL P.E.B.A.



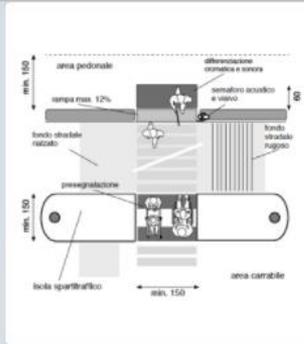
1) Esempio di scheda dettagliata della criticità rilevata



### Riferimenti normativi nazionali

Legge 118/1971 art. 27  
 Legge 41/1986 art. 32  
 Legge 104/1992 art. 24  
 D.M. 236/89 art. 4.2.1 - 8.2  
 D.P.R. 503/96 art. 4 - 5  
 Legge 67/06 art. 1 comma 2. ISO/TC 59/SC 16 n° 140  
 UNI/CEI EN 17210:2021 punto 5.3.2), 6.4.3.2), 6.4.4)

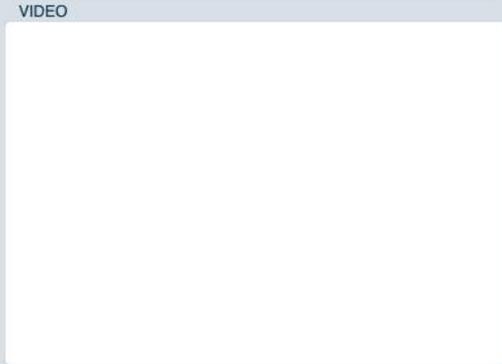
### Riferimento\_normativa Reg. Emilia Romagna



Relazione con eventuali edifici presenti sulla via ed analizzati dal P.E.B.A.	
08-PALESTRA	VEDI edificio
	VEDI edificio

**TOTALE GENERALE (scheda)**  
 € 345,00  
 Larghezza m.   
 Lunghezza m.

**GESTIONE DELLE PRIORITA'**  
 Stralci definiti dalla Pubblica Amministrazione  
  
**SUGGERIMENTO ESTERNO**  
 Stralci ipotizzati:   
 Sottopriorità suggerita per: ROMA **05** su 10 (max.)  
 Priorità suggerita rispetto al Piano **1647360**



**ORDINA** gli interventi (Amministrazione)  
**STATO di realizzazione** dell'intervento  
**STAMPA** scheda  
 Calcolo generale dei costi  
**AGGIORNAMENTO** dati  
 ESCI  
 Ultimo aggiornamento  
**17/09/2024 11:03:24**



2) Esempio di scheda dettagliata della criticità rilevata



PER LA COLLOCAZIONE DELLA SCHEDA VEDI

TAV. 12 N°



051



COMUNE DI GALLIERA

PIANO ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE

12



— criticità\_lineare  
● criticità\_puntuale



0 25 50 m

Dott. Leris Fantini  
Arch. Athenea Sosa di Lena



3) Esempio di scheda dettagliata della criticità rilevata

# STATO DI REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

N. Intervento

Operatore

Data inizio lavori

Data fine lavori

Ditta

Indirizzo ditta

C.A.P.

Città

Telefono

A seguito del sopralluogo l'intervento risulta realizzato a regola d'arte?  SI  NO

Intervento da completare con:

Collocazione dell'intervento  sulla planimetria

Intervento realizzato?  SI  NO

Sintesi della proposta:

Adeguamento della pavimentazione dissestata tramite demolizione e rifacimento della stessa o sostituzione di parte di essa, con finitura tale da rendere il piano di calpestio perfettamente complanare e raccordato adeguatamente alla pavimentazione esistente.

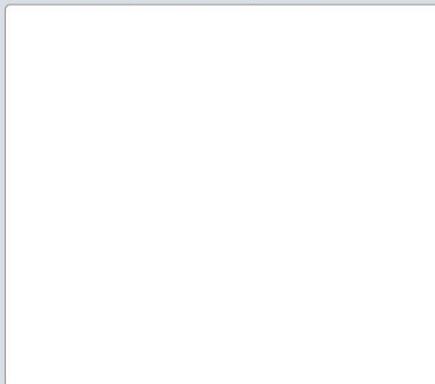
**ATTENZIONE !**  
Occorre fare una buona rasatura della finitura superficiale per evitare di creare altre criticità sulla pavimentazione per le persone con difficoltà motorie.

...omissis

Situazione critica rilevata il: 05/04/2023



Situazione rilevata dopo l'intervento di miglioramento



Comune di Galliera, li:

R.U.P. / Persona referente



PRECEDENTE  
scheda

SUCCESSIVA  
scheda

Ritorna alla  
SCHEDA  
completa

Imposta una  
RICERCA

Esegui la  
RICERCA

STAMPA  
scheda

ELIMINA la scheda

ESCI

GESTIONE DEL P.E.B.A.



Esempio di scheda post intervento

# RICERCA DELLA CRITICITA'

Ricerca per numero della criticità (quattro cifre)  Codice capitolato

Ricerca per codice via

Ricerca per percorso

Ricerca per località

Ricerca per tipologia di criticità

Ricerca per costo indicativo 

- > (maggiore di)
- >= (maggiore o uguale di)
- < (minore di)
- <= (minore o uguale di)

Ricerca per priorità di intervento sul percorso  min. max. da 1 a 10

Ricerca per stralci stabiliti automaticamente

Ricerca per stralci stabiliti dall'Amministrazione

Intervento realizzato?  SI  NO

Criticità rilevata in data  00/00/0000

Data di modifica dei dati  00/00/0000

Data inizio lavori  00/00/0000

Data fine lavori  00/00/0000



LISTATO degli interventi

SCHEDA degli interventi

IMPOSTA ricerca

ESEGUI ricerca

ANNULLA ricerca

ESCI

Esempio di ricerca possibile



L'Ufficio Tecnico Comunale attraverso il software potrà gestire il piano di abbattimento nei seguenti modi:

**attraverso un vincolo economico, richiedendo tutti gli interventi rientranti all'interno di una determinata spesa;**

**attraverso una sequenza temporale, ordinando i percorsi secondo il valore di intervento e quindi per stralci;**

**attraverso tipologie di intervento, ricercando un determinato problema;**

**attraverso l'emergenza sopravvenuta per cause non dipendenti dal programma amministrativo.**



13

## 13-SCUOLA SECONDARIA GIOVANNI XXIII

Via Aurelio Cavallini, 26, San Venanzio

CRITICITA' N°  
**006**

Ambienti

Altro

Piano

Criticita' rilevata in data

Servizi igienici

Maniglione: assenza

Descrizione prestazionale

Inserimento di maniglione di sostegno fissato a parete. Il maniglione sarà posizionato a lato della tazza w o del bidet, a 40 cm dall'asse della tazza. Il maniglione sarà inoltre posizionato ad altezza di cm 90 dal piano di calpestio ed avrà un diametro di 3-4 cm; ed essere posto a 6 cm di distanza dalla parete. Il materiale dovrà garantire una presa sicura ed essere confortevole al tatto.

Risolto?

Immagine indicativa a supporto



Materiale suggerito: **Metallo**

MISURE DI RIFERIMENTO

**Scivoli - Passi carrai**

Altezza grad. m.	<input type="text"/>	Quantità oggetti	<input type="text" value="1"/>
Largh. scivolo	<input type="text"/>	Metri lineari	<input type="text"/>
Numero scivoli	<input type="text"/>		
Lunghezza P.C.	<input type="text"/>		

Superfici

Larghezza m.	<input type="text"/>
Lunghezza m.	<input type="text"/>

TOTALE GENERALE (scheda)

€. 87,30

GESTIONE DELLE PRIORITA'

Stralci definiti dalla Pubblica Amministrazione

Priorità suggerita rispetto al Piano

PRECEDENTE scheda

SUCCESSIVA scheda

LISTATO degli interventi

VEDI foto

VEDI INTERVENTO sulla piantina

RICERCA intervento

MOSTRA TUTTI gli interventi

MAGGIORI INFORMAZIONI sull'argomento

ORDINA gli interventi (esterno)

ORDINA gli interventi (Amministrazione)

STATO di realizzazione dell'intervento



1) Esempio di scheda dettagliata in ambito edilizio

### GESTIONE DELLE PRIORITA'

Stralci definiti dalla Pubblica Amministrazione

Priorità suggerita rispetto al Piano: **3240**

Priorità suggerita rispetto a: <Tabella mancante> **9** su **10** (max.)

Stralci ipotizzati:

**STATO di realizzazione dell'intervento**

**STAMPA scheda**

**AGGIORNAMENTO**

**ESCI**

Ultimo aggiornamento: **17/09/2024 12:39:57**

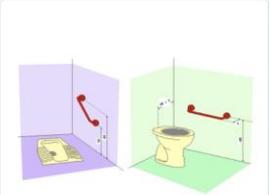
**VIDEO**

Note integrative

Riferimenti normativi nazionali

- Legge 118/1971 art. 27
- Legge 41/1986 art. 32
- Legge 104/1992 art. 24
- D.M. 236/89 art. 4.1.6 - 8.1.6
- D.P.R. 503/96 art. 8 - 15 - 23
- D.L. 626/94 art. 30
- Legge 81/08 art. 63
- UNI/CEI EN 17210:2021 punto 5.3.9)

Riferimento\_normativa Reg. Emilia-Romagna



13-SCUOLA SECONDARIA GIOVANNI XXIII

VEDI INTERVENTO N° 006

ZOOM +

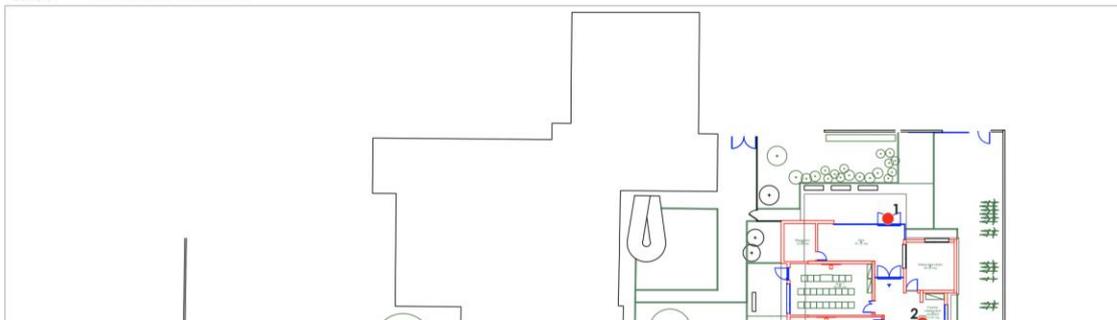
ZOOM -



PIANO  
ELIMINAZIONE DELLE  
BARRIERE  
ARCHITETTONICHE

● criticità

Scuola Secondaria Giovanni XXIII



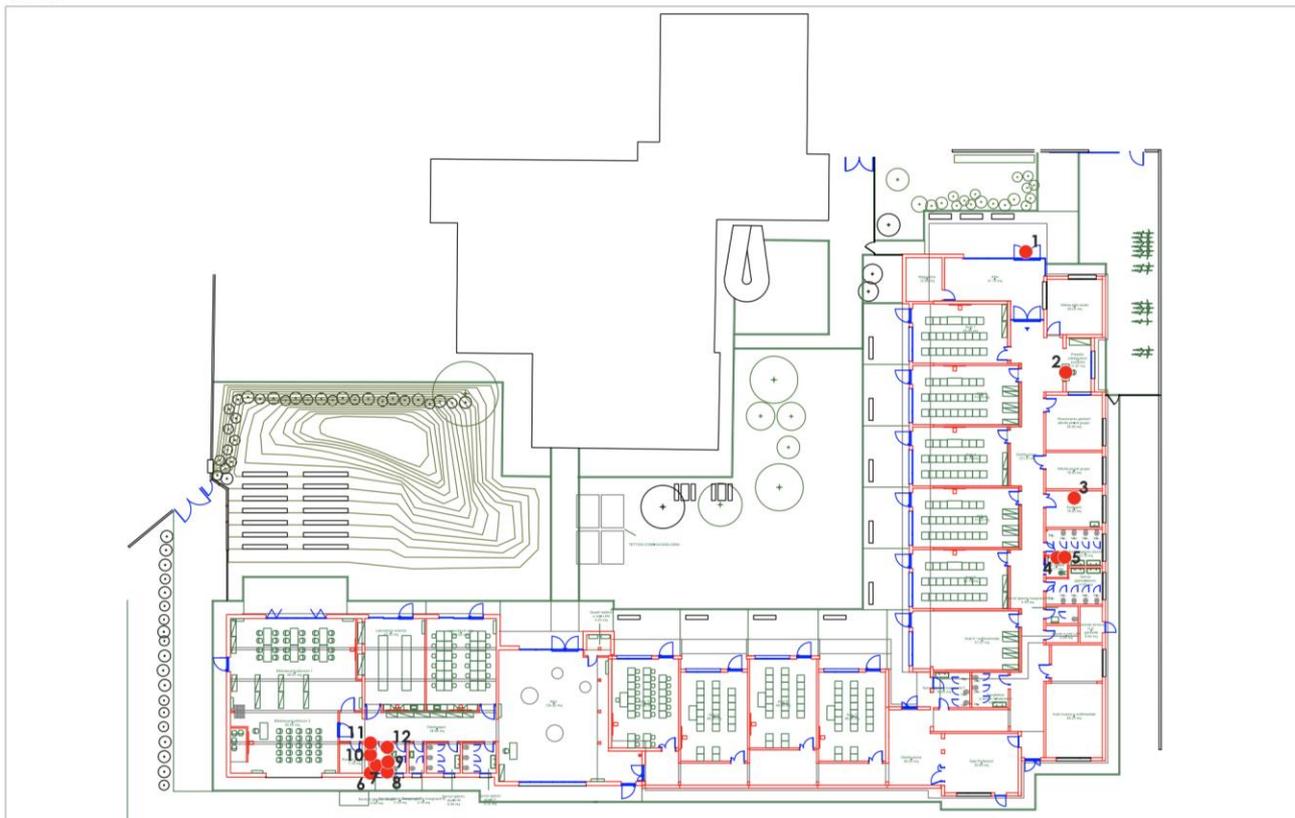
2) Esempio di scheda dettagliata in ambito edilizio



PIANO  
ELIMINAZIONE DELLE  
BARRIERE  
ARCHITETTONICHE

● criticità

Scuola Secondaria Giovanni XXIII



Dott. Leris Fantini  
Arch. Athenea Sosa di Lena



3) Esempio di scheda dettagliata in ambito edilizio

ID\_edificio: **17** Nome edificio: **17-ASILO NIDO**  
 Via F. Petrarca, 16, San Vincenzo

- Destinazione d'uso**
- Asilo nido
  - Scuola dell'Infanzia
  - Scuola Primaria
  - Scuola Secondaria I°
  - Scuola Second. II° (Uma)
  - Scuola Second. II° (Com)
  - Scuola Second. II° (Tec)
  - Direzione didattica
  - Uff. pubbl. statale
  - Uff. pubbl. regionale
  - Uff. pubbl. provinciale
  - Uff. pubbl. comunale
  - Azienda municipalizzata
  - Luogo di culto
  - Cimitero
  - Ufficio postale
  - Istituto di credito
  - Poliambulatorio A.S.L.
  - Ospedale
  - Day hospital
  - Sede U.S.L.
  - Casa protetta, R.S.A.
  - Centro sociale anziani
  - Centro diurno
  - Centro ricreativo
  - Sede associazioni
  - Consultorio
  - Centro handicap
  - Centro sportivo polifunz.
  - Centro sport. natatorio
  - Centro sport. atletica
  - Centro sport. calcio
  - Centro sport. tennis
  - Palestra pubblica
  - Centro ippico
  - Centro culturale
  - Museo, pinacoteca
  - Biblioteca
  - Teatro, cinematografo
  - Ristorante, albergo
  - Pubblica sicurezza
  - Sede giudiziaria
  - Stazione aut.,ferr.
  - Vari rivolti al pubbl.

**Presenza di utenti**

- Motori
- Sensoriali
- Cognitivi
- Pluripatologie
- Anziani >80

**N° studenti o Frequenza giornaliera**

- magg. di 500 alta
- min. di 500 medio alta
- min. di 200 medio bassa
- min. di 50 minima

**Concentraz. funzioni**

- Bassa
- Media
- Alta
- Nessuna

**Collocaz. ambientale**

- Centro storico
- Area urbana
- Periferia



**Condizione ambientale**

- Scarso
- Medio
- Alto

**Interesse turistico**

- Basso
- Medio
- Alto
- Nessuno

**Costo totale degli interventi proposti**

- da 0 a 10.000
- da 10.000 a 25.000
- da 25.000 a 50.000
- da 50.000 a 75.000
- da 75.000 a 100.000
- oltre 100.000

**Variabile temporale**

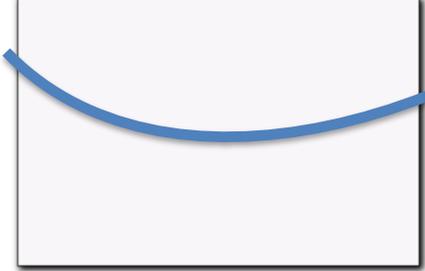
Lavori previsti entro i primi 12 mesi a partire dal 26.10.2024

**Criteri associati a correttivi**

- Edificio o ambienti di proprietà
- Edificio o ambienti dati in uso o gestione
- Completamento interventi già avviati
- Avvio di nuovo progetto
- Edificio di interesse citato nel questionario

**Interventi previsti**

ESTERNI	INTERNI
<input type="radio"/> parcheggio	<input checked="" type="radio"/> segnaletica int.
<input type="radio"/> segnaletica est.	<input type="radio"/> percorso int.
<input type="radio"/> percorso est.	<input type="radio"/> pavimentaz. int.
<input type="radio"/> pavimentaz. est.	<input type="radio"/> rampa fissa int.
<input type="radio"/> pensilina di protezione	<input type="radio"/> corrimano int.
<input checked="" type="radio"/> rampa fissa est.	<input type="radio"/> servoscala int.
<input type="radio"/> servoscala est.	<input type="radio"/> ascensore int.
<input type="radio"/> corrimano est.	<input type="radio"/> mod.vano ascens.
<input type="radio"/> ascensore est.	<input type="radio"/> modifica cabina int.
<input type="radio"/> elevatore est.	<input type="radio"/> elevatore int.
<input type="radio"/> soglie, zerbini	<input type="radio"/> modifica terminali imp.
<input type="radio"/> accesso	<input checked="" type="radio"/> modifica infissi
	<input checked="" type="radio"/> adeguamento sanitari
	<input type="radio"/> nuovi servizi igienici
	<input type="radio"/> opere murarie in genere
	<input type="radio"/> inserim.stalli
	<input type="radio"/> adeguamento arredi
	<input type="radio"/> ins.luogo calmo
	<input type="radio"/> mod.antincendio
	<input type="radio"/> ins.stanza sensoriale
	<input type="radio"/> interv.iluminocustici



Nuova Scheda

Trova

Precedente

Successivo

Annulla il dato inserito

Annulla il dato inserito

Elimina Scheda

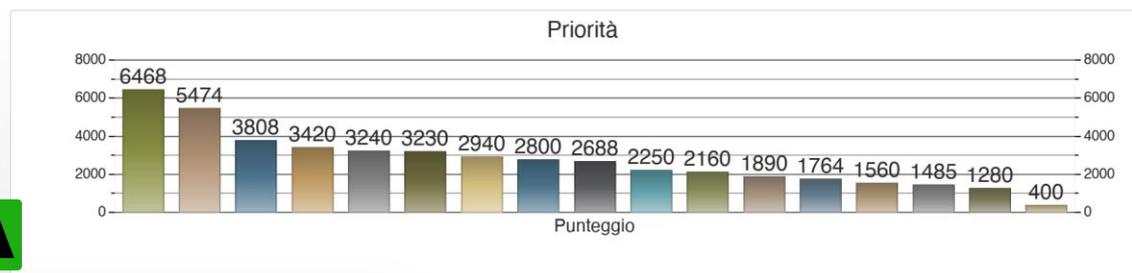


GESTIONE DEL P.E.B.A.



Definizione delle priorità in ambito edilizio attraverso algoritmi

Elenca TUT gli edifici	RITORNA indietro	Comune di Galliera - P.e.b.a.	ORDINE DECRESCENTE	Indice priorità
Vedi scheda di ANALISI	06-MUNICIPIO	<a href="#">consulta l'edificio</a>		PRIORITA' FINALE 6468
Vedi scheda di ANALISI	07-PALAZZETTO BENTIVOGLI	<a href="#">consulta l'edificio</a>		PRIORITA' FINALE 5474
Vedi scheda di ANALISI	15-SPOGLIATOI TENNIS	<a href="#">consulta l'edificio</a>		PRIORITA' FINALE 3808
Vedi scheda di ANALISI	03-CENTRO MEDICO GALLIERA ANTICA	<a href="#">consulta l'edificio</a>		PRIORITA' FINALE 3420
Vedi scheda di ANALISI	13-SCUOLA SECONDARIA GIOVANNI XXIII	<a href="#">consulta l'edificio</a>		PRIORITA' FINALE 3240
Vedi scheda di ANALISI	04-CIMITERO GALLIERA ANTICA	<a href="#">consulta l'edificio</a>		PRIORITA' FINALE 3230
Vedi scheda di ANALISI	09-SALA GIOVANI SPAZIO G	<a href="#">consulta l'edificio</a>		PRIORITA' FINALE 2940
Vedi scheda di ANALISI	05-CIMITERO SAN VINCENZO	<a href="#">consulta l'edificio</a>		PRIORITA' FINALE 2800
Vedi scheda di ANALISI	16-TRIBUNA CENTRO SPORTIVO	<a href="#">consulta l'edificio</a>		PRIORITA' FINALE 2688
Vedi scheda di ANALISI	12-SCUOLA ELEMENTARE MALAGUTI	<a href="#">consulta l'edificio</a>		PRIORITA' FINALE 2250
Vedi scheda di ANALISI	01-BIBLIOTECA (interno e giardini)	<a href="#">consulta l'edificio</a>		PRIORITA' FINALE 2160
Vedi scheda di ANALISI	17-ASILO NIDO	<a href="#">consulta l'edificio</a>		PRIORITA' FINALE 1890



Listato delle priorità in ambito edilizio



<b>Tipo di percorso</b> <input checked="" type="radio"/> Protetto <input type="radio"/> Porticato <input type="radio"/> Non protetto <input type="radio"/> Misto <input type="radio"/> Strada chiusa	<b>Condizione ambientale</b> <input checked="" type="radio"/> Zona urbanizzata <input type="radio"/> Molto degradata <input checked="" type="radio"/> Manutenz. insufficiente <input type="radio"/> Manutenz. sufficiente <input type="radio"/> Manutenz. buona	<b>Collocazione percorso</b> <input type="radio"/> Centro storico <input checked="" type="radio"/> Area residenziale <input checked="" type="radio"/> Area artigianale <input type="radio"/> Area sportiva <input type="radio"/> Area servizi <input type="radio"/> Area agricola <input type="radio"/> Area direzionale
---	--	---

**Percorso oggetto di tutela**   
**Percorso servito dall'autobus**   
**Percorso attrezzato con pista ciclabile**

<b>Piano Regolatore Generale</b> <input type="radio"/> Zona dest. verde pubbl. <input type="radio"/> Zona dest. edilizia resid. <input type="radio"/> Zona dest. area artig. <input type="radio"/> Zona dest. area ind. <input type="radio"/> Zona dest. area agric. <input type="radio"/> Zona dest. servizi gen. <input checked="" type="radio"/> Destinazione non prev.	<b>Piano Urbano del Traffico</b> <input checked="" type="radio"/> Rimane invariato <input type="radio"/> Trasn. senso unico <input type="radio"/> Trasn. doppio senso <input type="radio"/> Trasn. pedonale <input type="radio"/> Trasn. veicolare <input type="radio"/> Trasformato Z.T.L. <input type="radio"/> Inser. semafori <input type="radio"/> Inser. attraversamenti <input type="radio"/> Inser. parcheggi <input type="radio"/> Inser. perc. ciclabili <input type="radio"/> Inser. attrezzature
---	---

<b>VARIABILE TEMPORALE</b>	
<b>PROGRAMMAZIONE</b> Pubblica Amministrazione Lavori previsti entro i primi 12 mesi dalla consegna del piano <input type="radio"/>	<b>SEGNALAZIONE DEI CITTADINI</b> Segnalazione in approvazione <input type="radio"/> Segnalazione sospesa <input type="radio"/> Segnalazione in carico <input type="radio"/> Lavori in corso <input type="radio"/>

**ALIGHIERI DANTE**

Foto A (inizio percorso) Foto B (fine percorso)

ALIGHIERI DANTE

Tipo di interesse

**INTERESSATA DAL P.A.U.**

PRIORITA' FINALE

**270336**

Operatore:

ESCI

03/08/2024



**ALIGHIERI DANTE**

Tipo di interesse

**INTERESSATA DAL P.A.U.**

PRIORITA' FINALE

**270336**

2) Definizione delle priorità in ambito urbano attraverso algoritmi

PROVINCIALE	1689600	STRALCI SUGGERITI
ROMA	1647360	STRALCI SUGGERITI
MALAGUTI GIORGIO	1397760	STRALCI SUGGERITI
DELLA PACE	1087488	STRALCI SUGGERITI
EROI DELLA LIBERTA'	1078272	STRALCI SUGGERITI
BARCHETTA	967680	STRALCI SUGGERITI
VITTORIO VENETO	952320	STRALCI SUGGERITI
SAN VINCENZO	441600	STRALCI SUGGERITI
ALIGHIERI DANTE	270336	STRALCI SUGGERITI
RUBINI FRANCESCO	172800	STRALCI SUGGERITI
DEL PARCO	167200	STRALCI SUGGERITI
MALAGUTI ONORATO	162240	STRALCI SUGGERITI
MACCAFERRI ALESSANDRO	161280	STRALCI SUGGERITI
DELLA RINASCITA	138240	STRALCI SUGGERITI
PRIMO MAGGIO	134400	STRALCI SUGGERITI
MARZABOTTO	69120	STRALCI SUGGERITI
CAVALLINI AURELIO	67584	STRALCI SUGGERITI
BOSI TORINO	61952	STRALCI SUGGERITI
GIROTTI ALBERTINA	51840	STRALCI SUGGERITI
CESARI MARIO	50400	STRALCI SUGGERITI
CANTELLI GUIDO	48000	STRALCI SUGGERITI
SOLIDARIETA	46080	STRALCI SUGGERITI
VILLANI EZIO	43200	STRALCI SUGGERITI

ALIGHIERI DANTE

Tipo di interesse

**INTERESSATA DAL P.A.U.**

PRIORITA' FINALE

**270336**

Listato delle priorità in ambito urbano



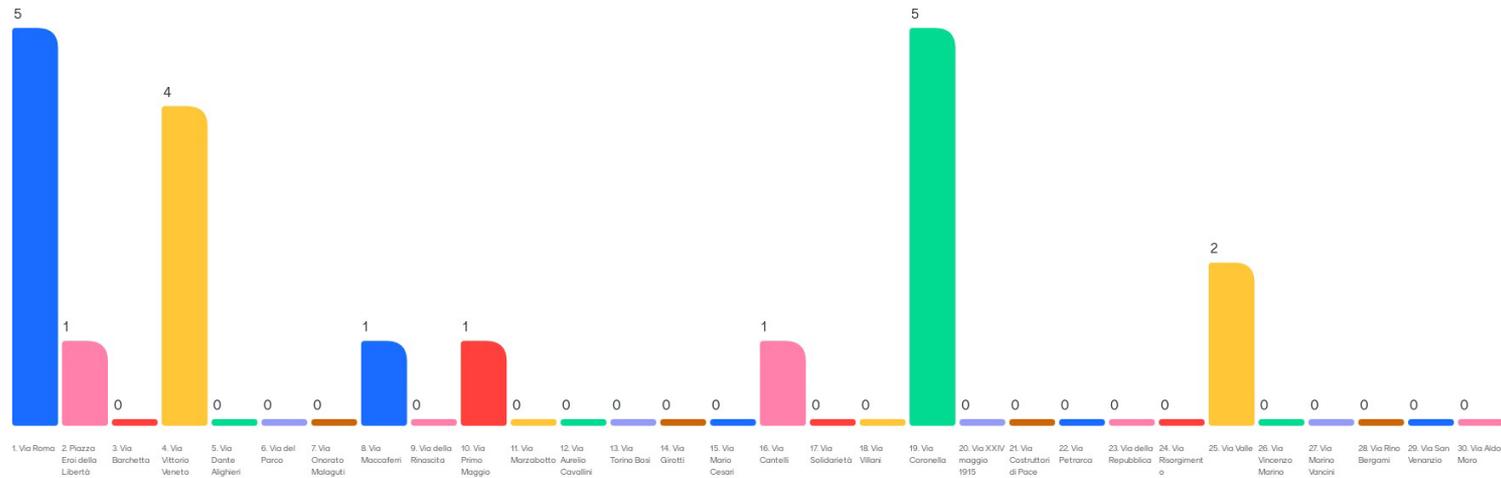
# Definiamo insieme le priorità



# Sondaggio diretto



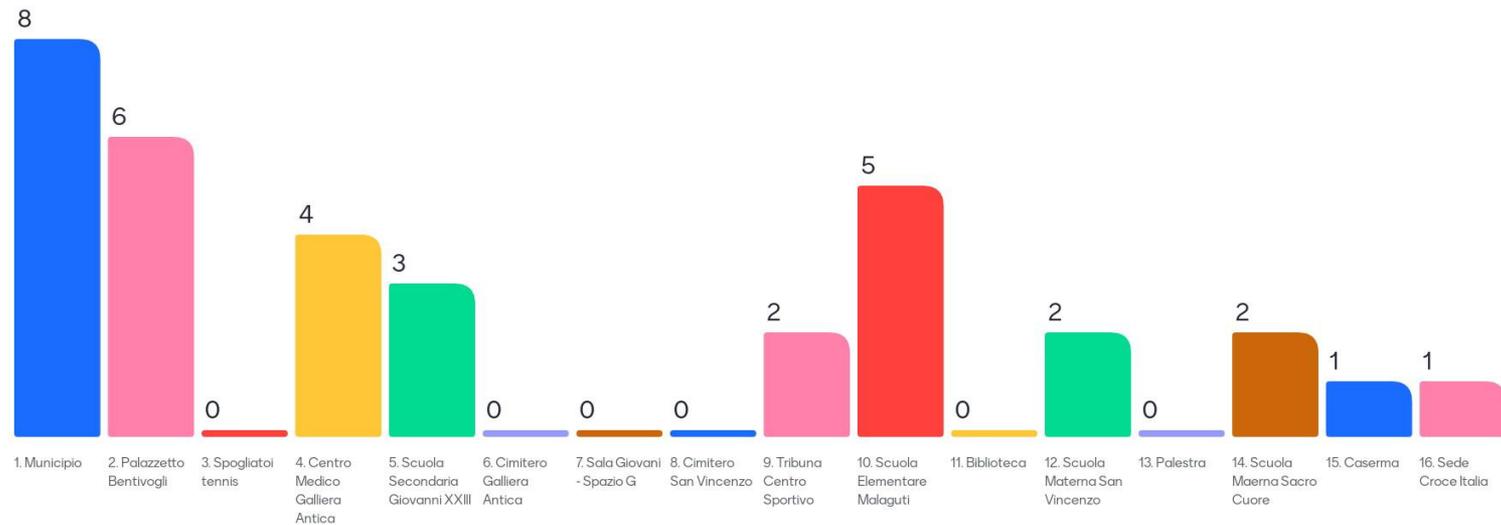
1. Quali tra le seguenti proposte consideri una priorità? Seleziona **tutte le strade** che ritieni più urgenti:



# Sondaggio diretto



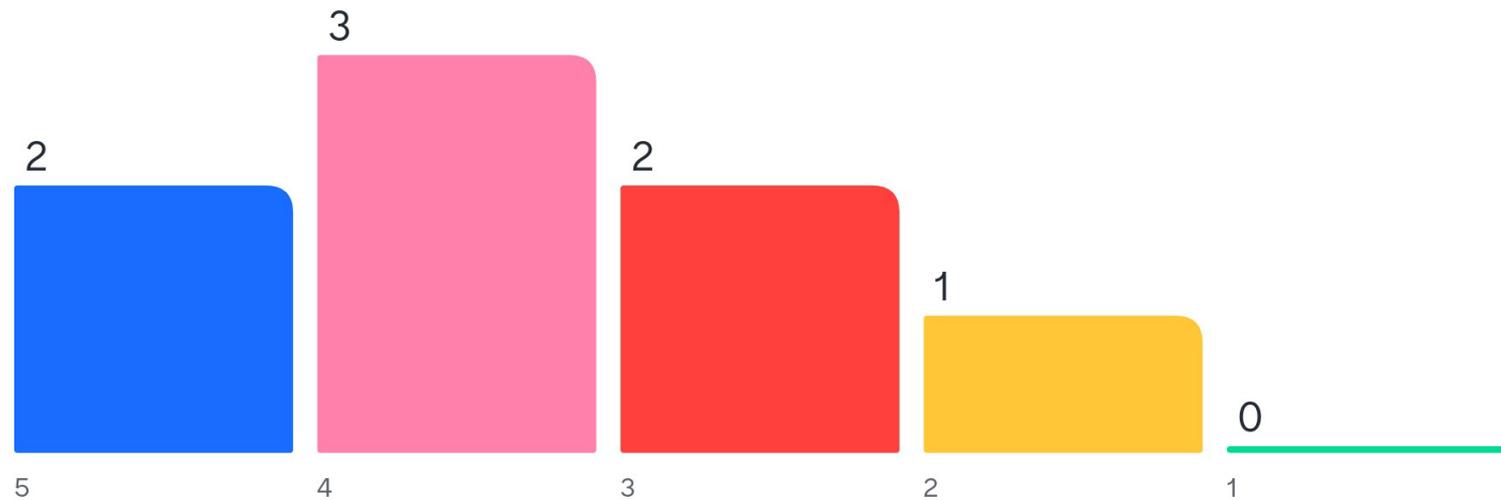
2. Quali tra le seguenti proposte consideri una priorità? Seleziona **tutti gli edifici** che ritieni più urgenti:



# Sondaggio diretto

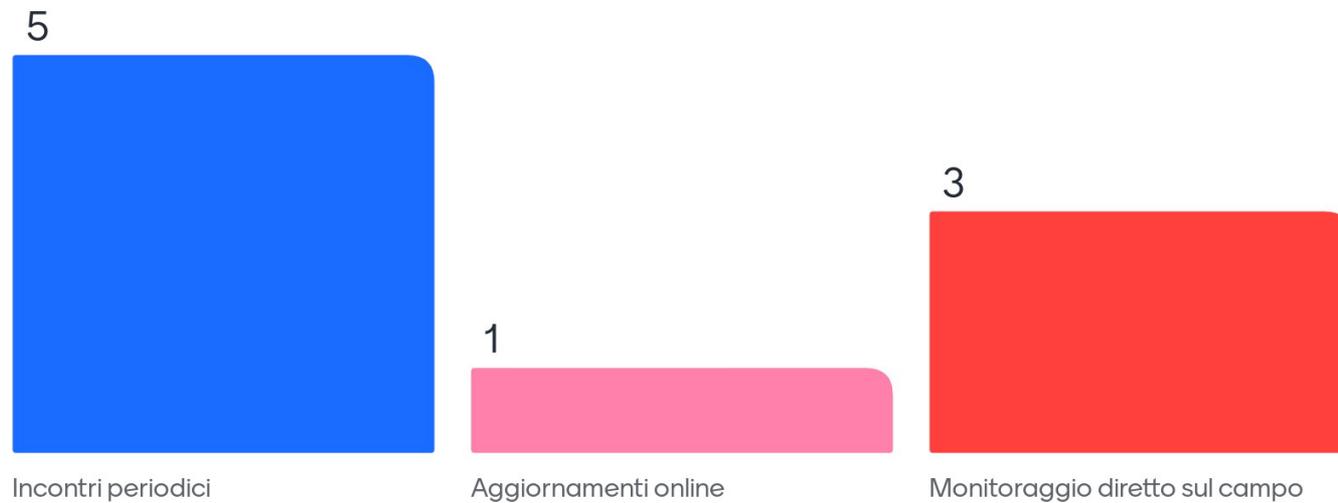
Mentimeter

3. Quanto pensi che gli interventi del PEBA miglioreranno l'accessibilità del comune? Dai un voto da 1 a 5, dove 5 è "molto" e 1 è "poco"

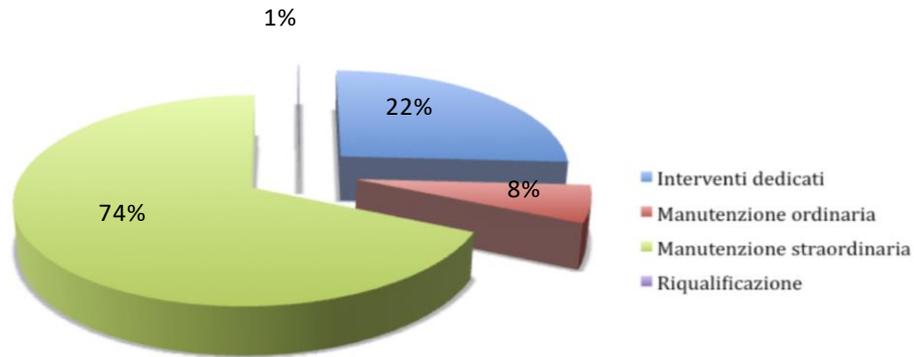


# Sondaggio diretto

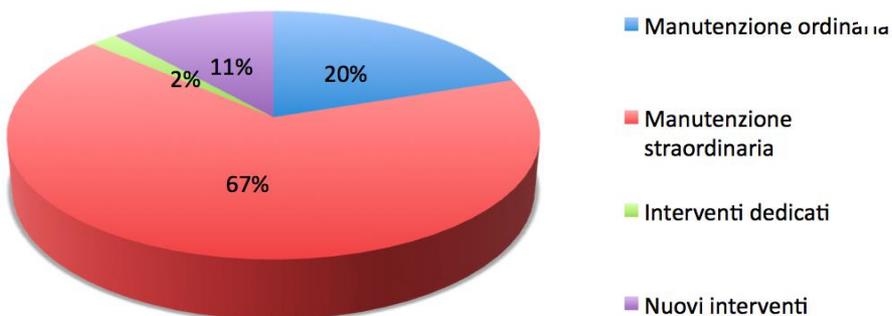
4. In che modo vorresti essere coinvolto nel monitoraggio dei progressi del PEBA?



# RISULTATI PREVEDIBILI



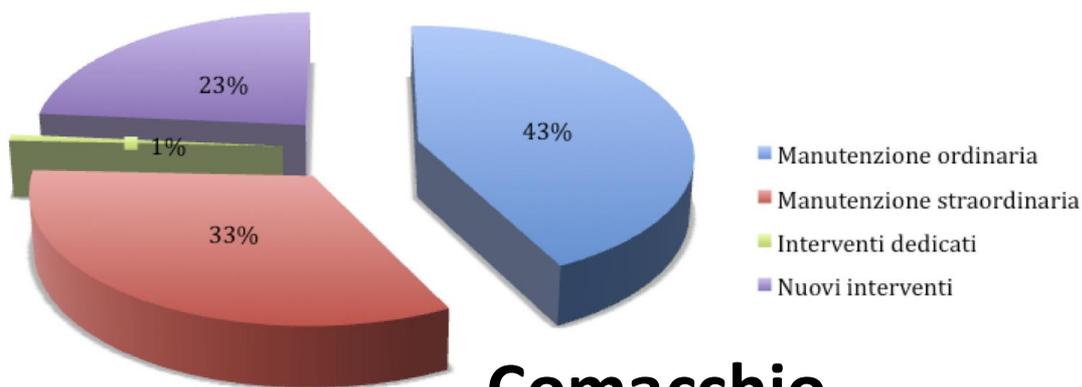
## Brescia



## Cervia

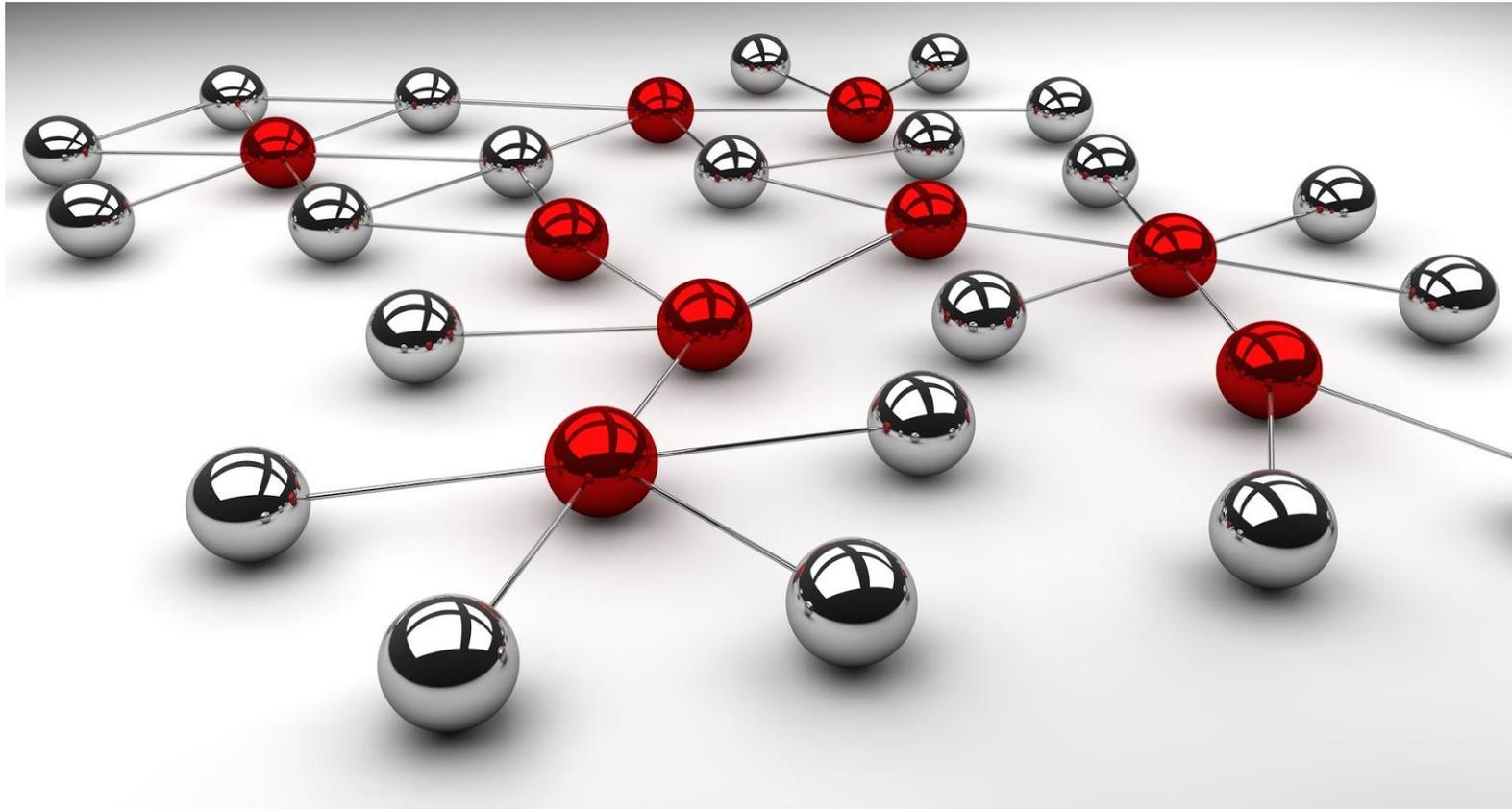


## Rimini



## Comacchio

# Pensare in termini di sistema



DA DOVE  
PARTIRE

BLOCCARE IL FENOMENO

Rilettura degli strumenti  
edilizi ed urbanistici

LEGGE 104/92 art.24 comma 11:

**I comuni adeguano i propri regolamenti edilizi** alle disposizioni di cui all'articolo 27 della citata legge n.118 del 1971, all'articolo 2 del citato regolamento approvato con decreto del Presidente della Repubblica n.384 del 1978, alla citata legge n. 13 del 1989, e successive modificazioni, e al citato decreto del Ministro dei lavori pubblici 14 giugno 1989, n. 236, **entro centottanta giorni dalla data di entrata in vigore della presente legge**. Scaduto tale termine, le norme dei regolamenti edilizi comunali contrastanti con le disposizioni del presente articolo perdono efficacia.

DOTARSI DI STRUMENTI  
PROGRAMMATORI

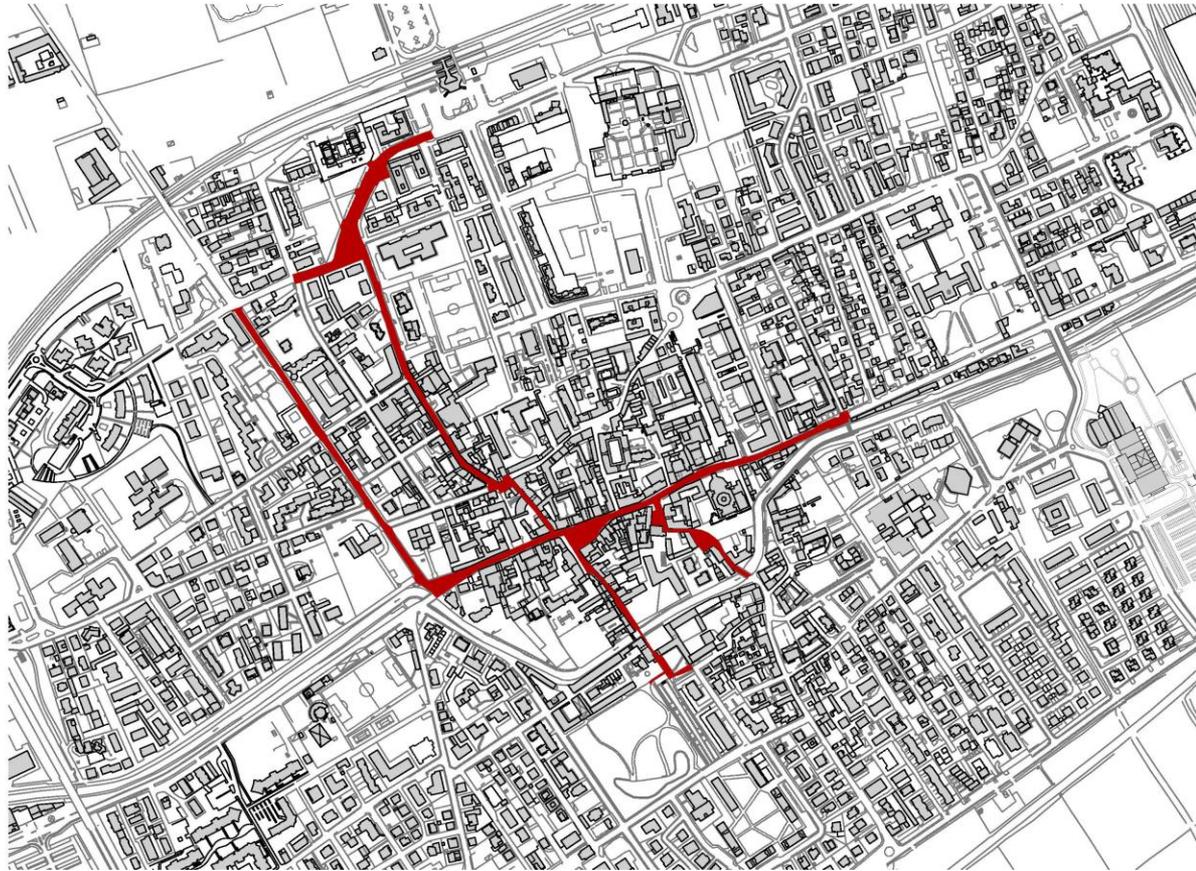
P.E.B.A. Piano  
dell'eliminazione delle barriere  
architettoniche (edifici)

P.A.U. Piano dell'accessibilità  
urbana

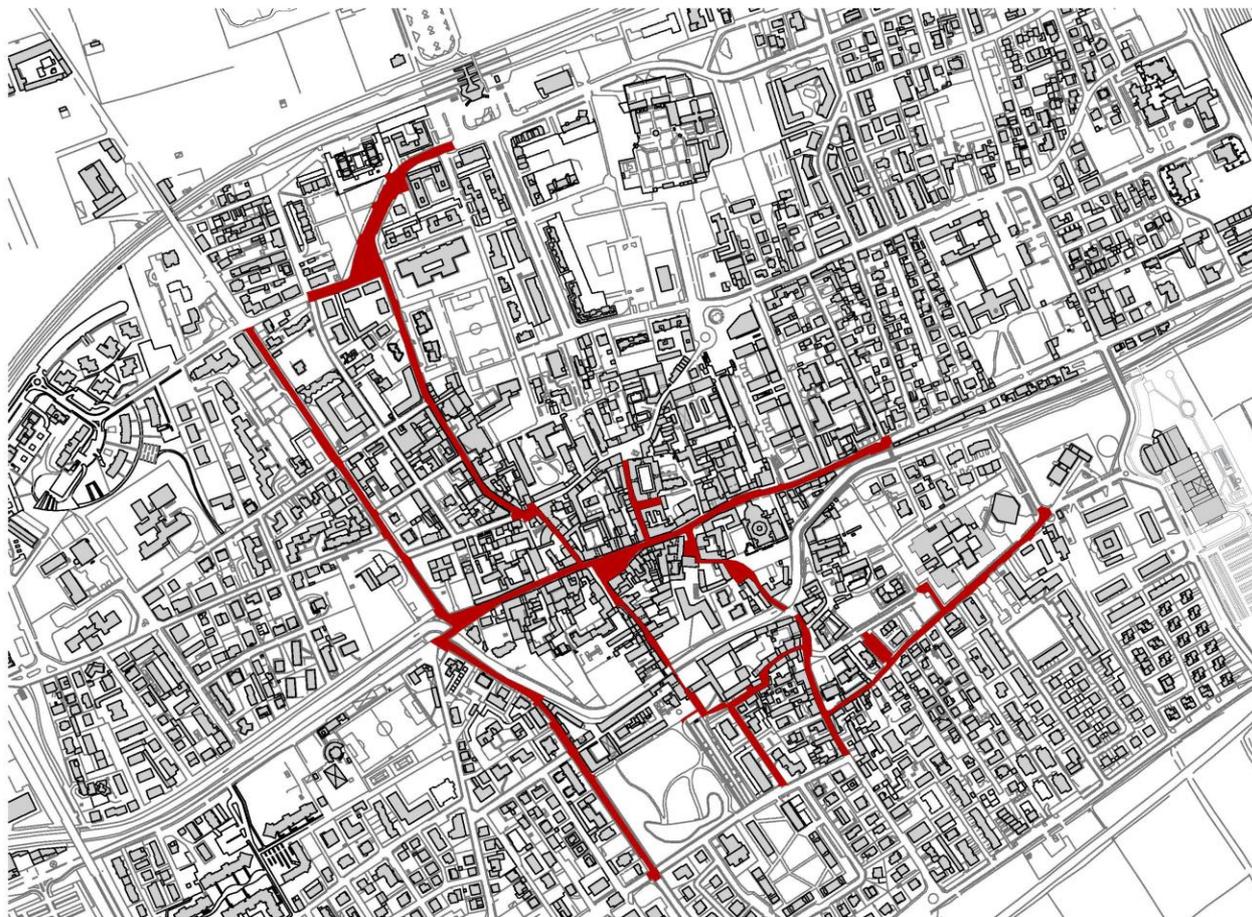
LEGGE 104/92 art.24 comma 9: **I piani** di cui all'articolo 32, comma 21, della citata legge n. 41 del 1986 **sono modificati con integrazioni relative all'accessibilità degli spazi urbani**, con particolare riferimento all'individuazione e alla realizzazione di percorsi accessibili, all'installazione di semafori acustici per non vedenti, alla rimozione della segnaletica installata in modo da ostacolare la circolazione delle persone handicappate.



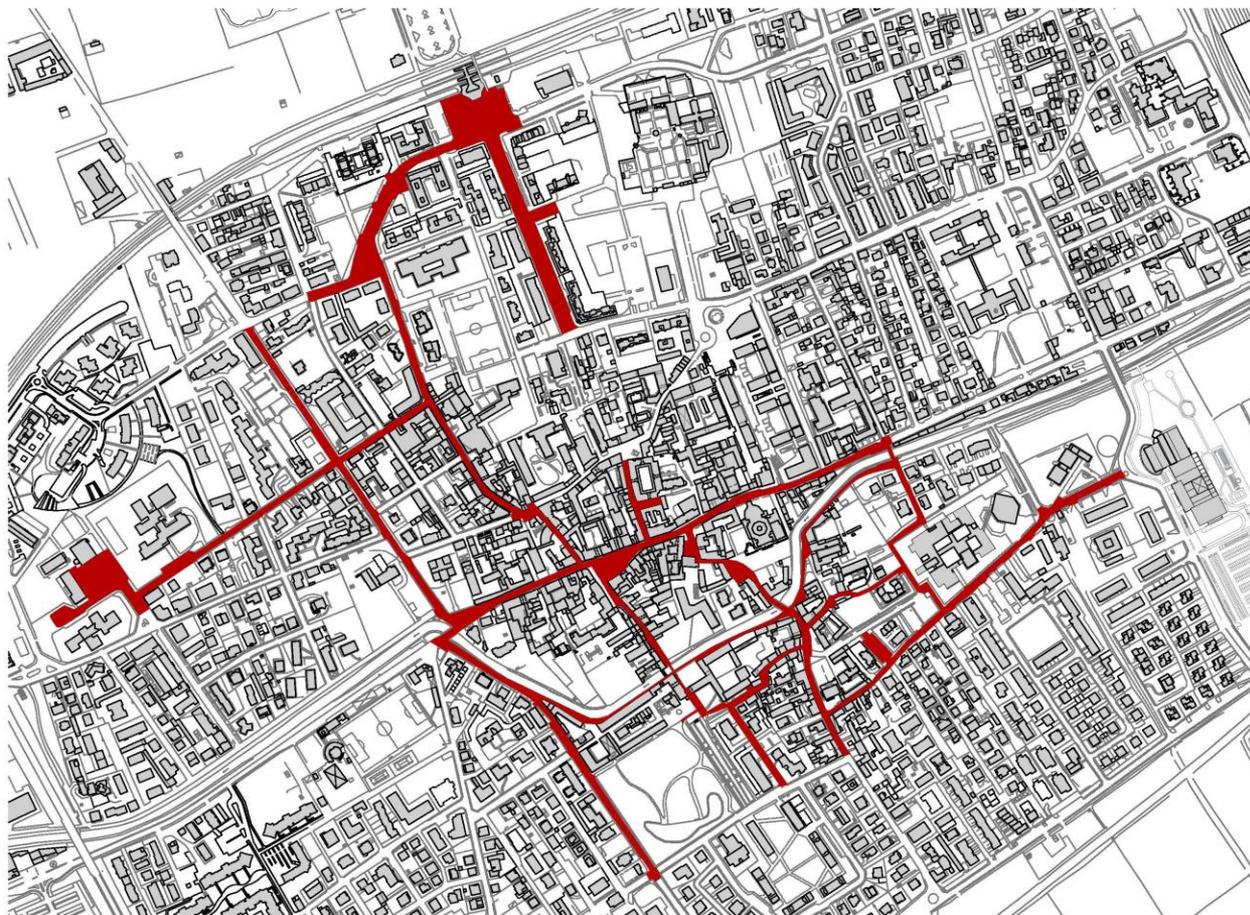
Sviluppo degli stralci annuali di intervento relativi alla rete dei Percorsi. Da questa simulazione grafica si evince la crescita della rete pedonale dei percorsi accessibili, nel tempo. (1° stralcio)



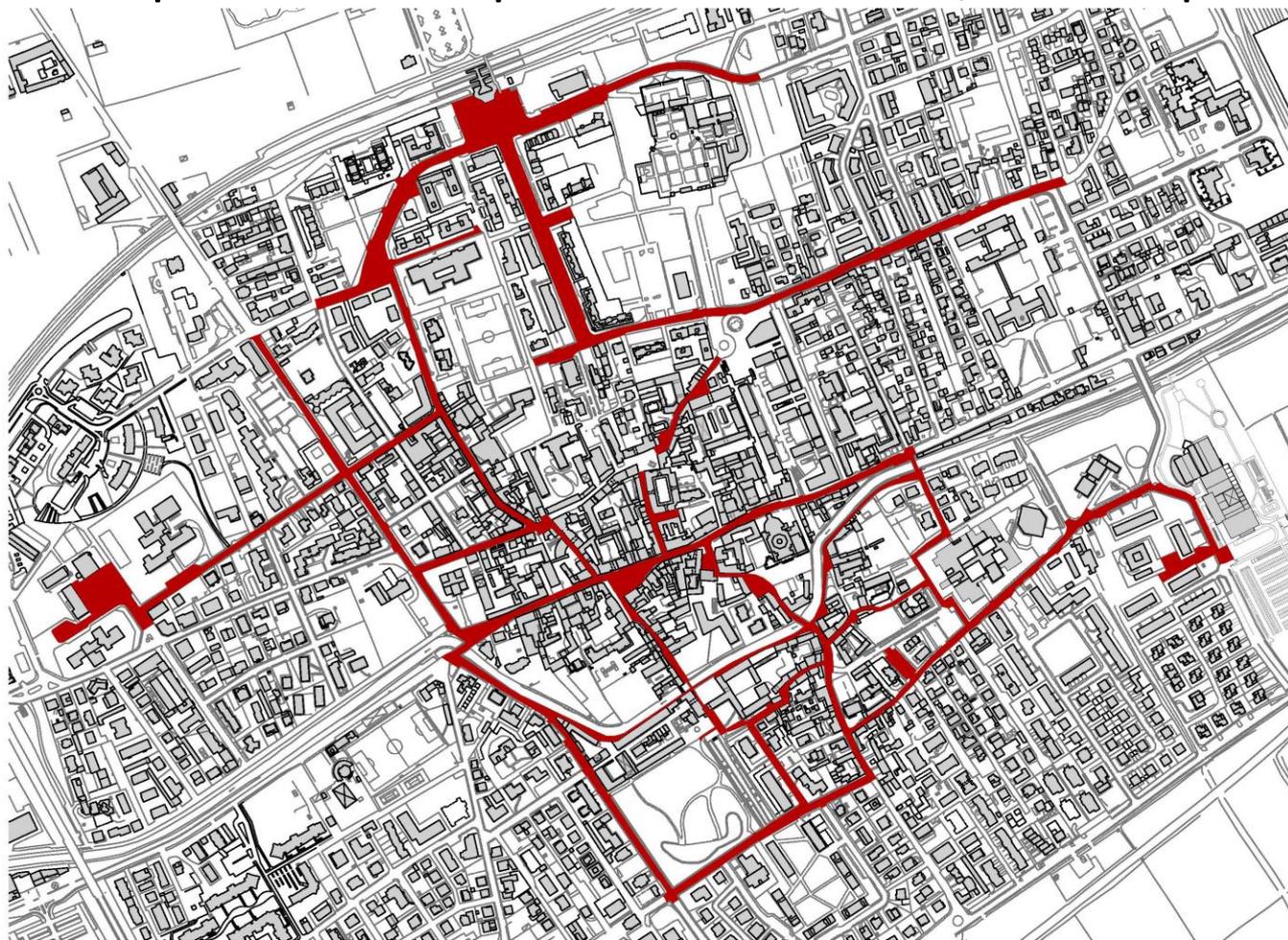
Sviluppo degli stralci annuali di intervento relativi alla rete dei Percorsi. Da questa simulazione grafica si evince la crescita della rete pedonale dei percorsi accessibili, nel tempo. (5° stralcio)



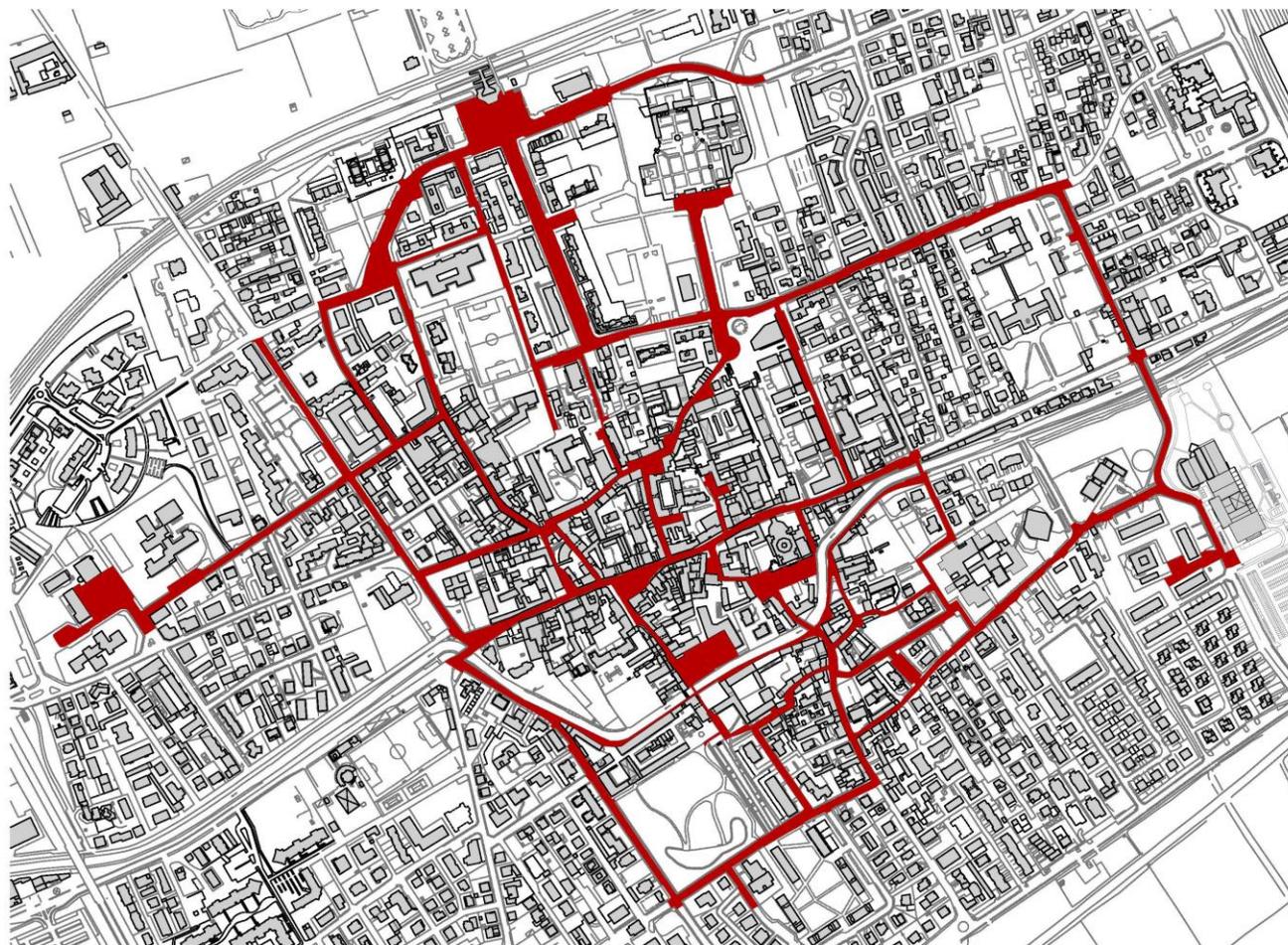
Sviluppo degli stralci annuali di intervento relativi alla rete dei Percorsi. Da questa simulazione grafica si evince la crescita della rete pedonale dei percorsi accessibili, nel tempo. (9° stralcio)



Sviluppo degli stralci annuali di intervento relativi alla rete dei Percorsi. Da questa simulazione grafica si evince la crescita della rete pedonale dei percorsi accessibili, nel tempo. (11° stralcio)



Sviluppo degli stralci annuali di intervento relativi alla rete dei Percorsi. Da questa simulazione grafica si evince la crescita della rete pedonale dei percorsi accessibili, nel tempo. (14° stralcio)





**VIETATO NON  
COPIARE**



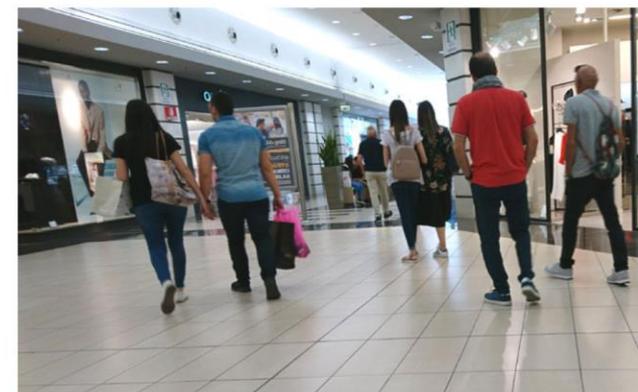
FARE SPAZIO

**NON SONO  
PERFETTO  
MA SONO  
ACCOGLIENTE**

ICIT TÁ  
SENZA BARRIERE  
REGGIO EMILIA



Non sono perfetto ma sono accogliente



CONSIGLI PRATICI  
PER UNA MIGLIORE ACCOGLIENZA DEI CLIENTI

# Concludendo...

L'accessibilità non è una soluzione tecnica ad un problema, bensì un concetto, un obiettivo a cui si deve tendere per ottenere una parità di diritti e di doveri, un'uguaglianza di fatto che consente l'inclusione di ciascuno, **di TUTTI.**



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

