

# Biglietto Nominativo e Self Chek-In

Maggio 2020



Maggio 2020

# Biglietto Nominativo



# Biglietto nominativo

Nei prossimi giorni per tutti i treni DPLH (Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity ed Eurocity Italia-Svizzera solo per la tratta interna) verrà disposta l'introduzione del **«BIGLIETTO NOMINATIVO»**

**TRENITALIA**  
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Assistenza e Contatti | Area riservata

1. Nuova ricerca >> 2. Scelta viaggio >> 3. Dati e pagamento >> 4. Riepilogo | Help ?

Viaggio: Torino Porta Nuova → Milano Centrale  
Andata: 14.05.2020, ore 08:40

Tempo residuo: 09 MIN

16,90 € | vedi carrello

**Autenticazione**

Effettuo il login |  Proseguo senza fare il login

USER:  | PASSWORD:  | **LOG IN**

*Hai dimenticato la tua password?* | *Registrati*

**Passeggeri**

Adulto

NOME	COGNOME	CARTAFRECCIA	NATO/A IL gg/mm/aaaa
E-MAIL	TELEFONO	CODICE AZIENDA	Hai un buono sconto? ▼

Svuota campi

# Biglietto nominativo – Principio da cui nasce l'idea

Le condizioni per poter viaggiare sui nostri treni, anche in termini di sicurezza, equivarranno sempre più alla realtà attuale del trasporto aereo.



# **Biglietto nominativo - La fase di acquisto del titolo di viaggio**

**Da questo principio nasce una nuova procedura di acquisto del titolo di viaggio da parte del cliente:**

- Il cliente prende visione della specifica informativa per la protezione dei dati personali;**
- Per completare l'acquisto ha l'obbligo di inserire nome e cognome di ogni singolo viaggiatore (è in fase di valutazione la possibilità di inserire ulteriori dati, come la data di nascita).**

**IL BIGLIETTO RECHERA' SEMPRE L'INDICAZIONE  
«VALE CON DOCUMENTO DI IDENTITA'»**

# Biglietto nominativo - La fase di viaggio a bordo

A bordo il cliente dovrà esibire insieme al titolo di viaggio, su richiesta del personale, anche un documento di riconoscimento in corso di validità.



In via di attenzione commerciale e fino a nuovo avviso, al cliente in possesso di regolare titolo di viaggio ma sprovvisto di documento o con nominativo non corrispondente, sarà garantita la prosecuzione del viaggio senza l'applicazione di alcuna penalità.

# Biglietto nominativo - La fase successiva al viaggio

Il rimborso, il bonus e le indennità, laddove spettanti, possono essere richiesti esclusivamente dal titolare del biglietto o da persona appositamente delegata dal titolare stesso.



 English

 Area riservata

Home > Rimborsi

**Modulo per formulare una richiesta di rimborso o indennizzo.**

Le ricordiamo che per i biglietti ticketless, nel caso di rinuncia al viaggio per esigenze del viaggiatore esclusivamente prima della partenza del treno, il rimborso può essere richiesto anche utilizzando l'apposita funzionalità automatica di rimborso attivabile richiamando il biglietto dal link "I miei viaggi" dell'area riservata.

Non è possibile con questo modulo richiedere il rimborso per biglietti regionali. Per maggiori informazioni consulta le Condizioni di Trasporto applicate ai treni Regionali.

La informiamo che segnalazioni e/o richieste di assistenza relative al programma Cartafreccia devono essere inoltrate nella sezione dedicata "[assistenza ai soci](#)".  
Eventuali segnalazioni inserite con il modulo sottostante non avranno ulteriore seguito.

Inserisci le sue informazioni anagrafiche (la compilazione dei campi con l'asterisco \* è necessaria).

---

**Informativa sulla Protezione dei Dati Personali (Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)**

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione complessiva del rimborso, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO  
In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- Titolare: Trenitalia S.p.A. rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 - Roma.
- DPO: Contatto del Data Protection Officer (DPO): protezionedati@trenitalia.it.

II. Tipologie di dati personali  
In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

## Biglietto nominativo – Cambio nominativo

In via promozionale il cambio nominativo è consentito gratuitamente per un numero illimitato di volte fino alla partenza del treno, per tutte le tipologie di biglietto ad eccezione delle offerte già nominative (es. Abbonamenti, Cartafreccia Young, concessioni speciali etc..).



**PARTO IO O PARTI TU?**

**Dopo la partenza del treno il cambio nominativo non è ammesso!**

# Biglietto nominativo – Cambio nominativo

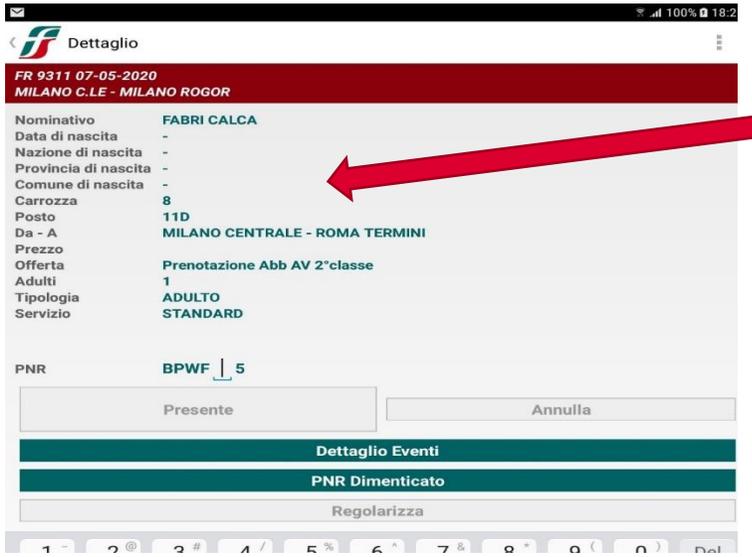
Dove posso richiedere il cambio nominativo?



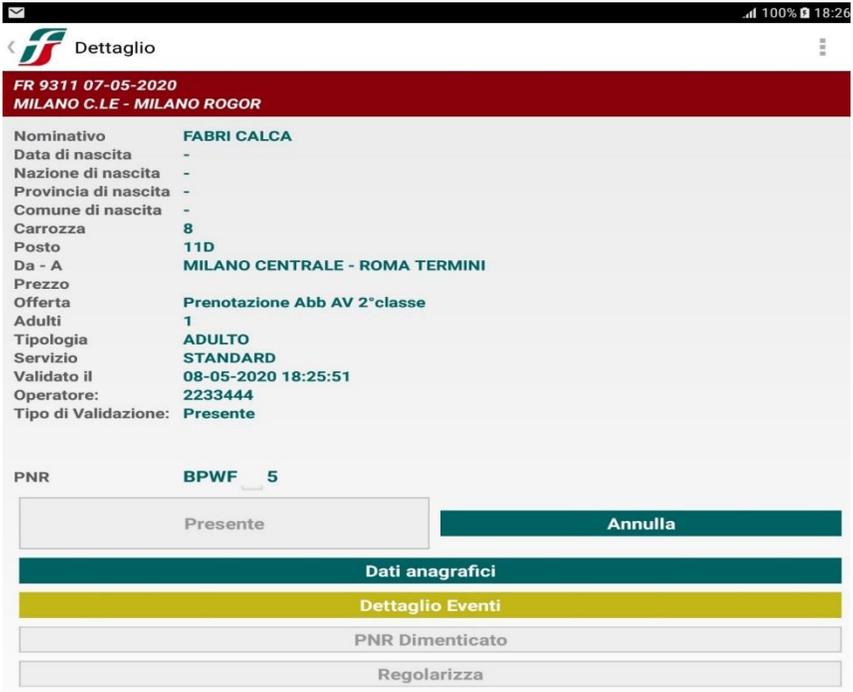
# Nuove funzionalità di Bordo treno

Con questa versione sarà possibile oltre che verificare i dati anagrafici anche di modificarli inviando successivamente i dati al server BordoTreno.

Il tasto per la modifica dei dati anagrafici si attiverà per sicurezza solo dopo aver inserito il penultimo carattere del PNR.



Dati mancanti



Sarà consentito l'inserimento dei dati nominativi sui titoli che non ne hanno e piccole modifiche su quelli che ne sono provvisti (correzioni di 3 caratteri di nome e cognome, modifica data di nascita, inversione di nome e cognome).

Inserimento/  
modifica dati

Conferma presenza

Nome  
FABRI

Cognome  
CALCA

Data nascita

Nazione di nascita

Provincia di nascita

Comune di nascita

Conferma

Nome  
FABRIZIO

Cognome  
CALCA

Data nascita  
11-05-1949

Nazione di nascita  
ITALIA

Provincia di nascita  
ROMA

Comune di nascita  
ROMA

Conferma

FR 9311 07-05-2020  
MILANO C.LE - MILANO ROGOR

Nominativo  
FABRIZIO CALCA

Data di nascita  
11-05-1949

Nazione di nascita  
ITALIA

Provincia di nascita  
ROMA

Comune di nascita  
ROMA

Carrozza  
8

Posto  
11D

Da - A  
MILANO CENTRALE - ROMA TERMINI

Prezzo  
Prenotazione Abb AV 2° classe

Adulti  
1

Tipologia  
ADULTO

Servizio  
STANDARD

Validato il  
08-05-2020 18:27:09

Operatore:  
2233444

Tipo di Validazione: Presente

PNR  
BPWF 5

Presente

Annulla

Dati anagrafici

Dettaglio Eventi

In questa prima fase, per le assegnazioni dei posti a bordo, non è previsto l'inserimento di alcun nominativo

## Nuova funzionalità TIMOTI

Per Timoti, il nominativo sarà richiesto per tutte le regolarizzazioni di Sprovvisto ad eccezione delle relazioni internazionali e dei cambi.

La schermata di inserimento nominativi verrà mostrata dopo aver selezionato la modalità di pagamento

I dati saranno salvati in locale, fino all'emissione successiva, qualora ci fosse la necessità di annullare il titolo appena emesso e di ripetere l'operazione con gli stessi dati utilizzando il tasto "RIP" dedicato.



Inserimento dati per due clienti

INSERIMENTO NOMINATIVI

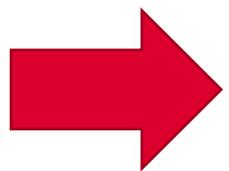
Nominativo 1

Nominativo 2

CONFERMA

---

Confermi l'inserimento dei nominativi?



RIEPILOGO

FR 9311 PK 5000801

Regolarizzazione:

Da:

A:

Servizio

Offerta Co

Adulti:

Tassa:

Km  Totale

Stampa

---

Stampa del biglietto  
 PK 5000801  
 NOMINATIVI:  
 NOME COGNOME  
 NOME DUE COGNOMEDUE

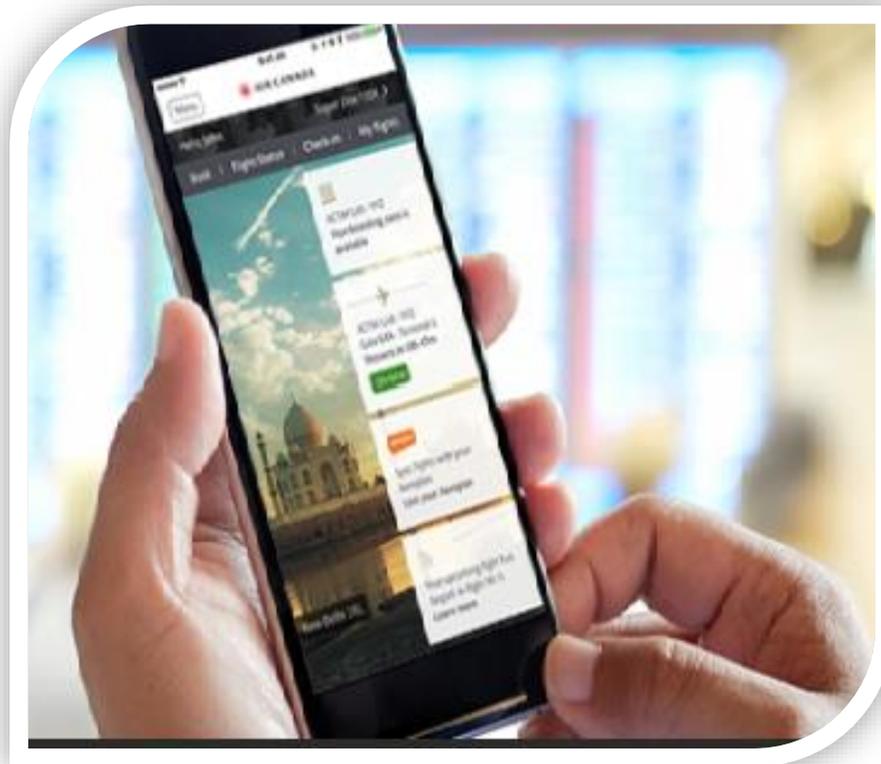


# Self Check-In



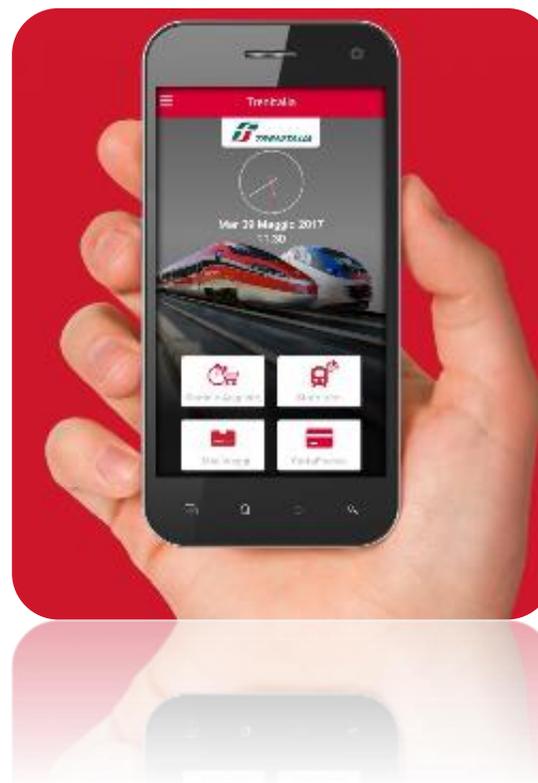
# Self Check-In

**Nell'ottica di ridurre al minimo i contatti fisici con i clienti in questo periodo di emergenza da COVID-19 Trenitalia introdurrà la possibilità per i clienti che viaggiano sui treni DPLH di registrare autonomamente la propria presenza a bordo del treno.**



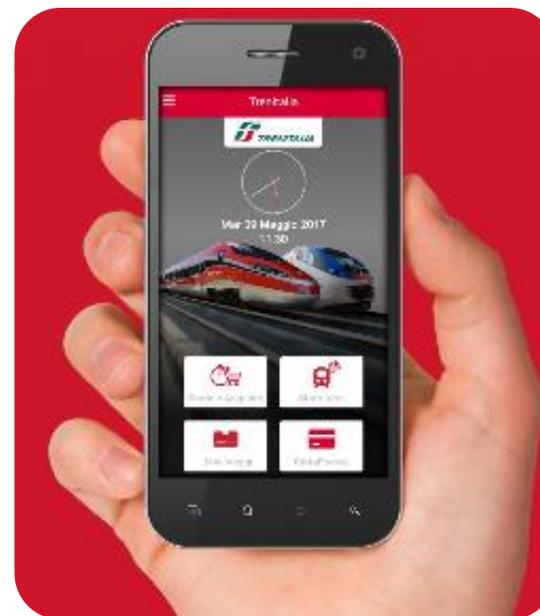
# Self Check-In

In una prima fase l'attivazione del Self Check-In sarà possibile solo per acquisti effettuati attraverso canali digitali.



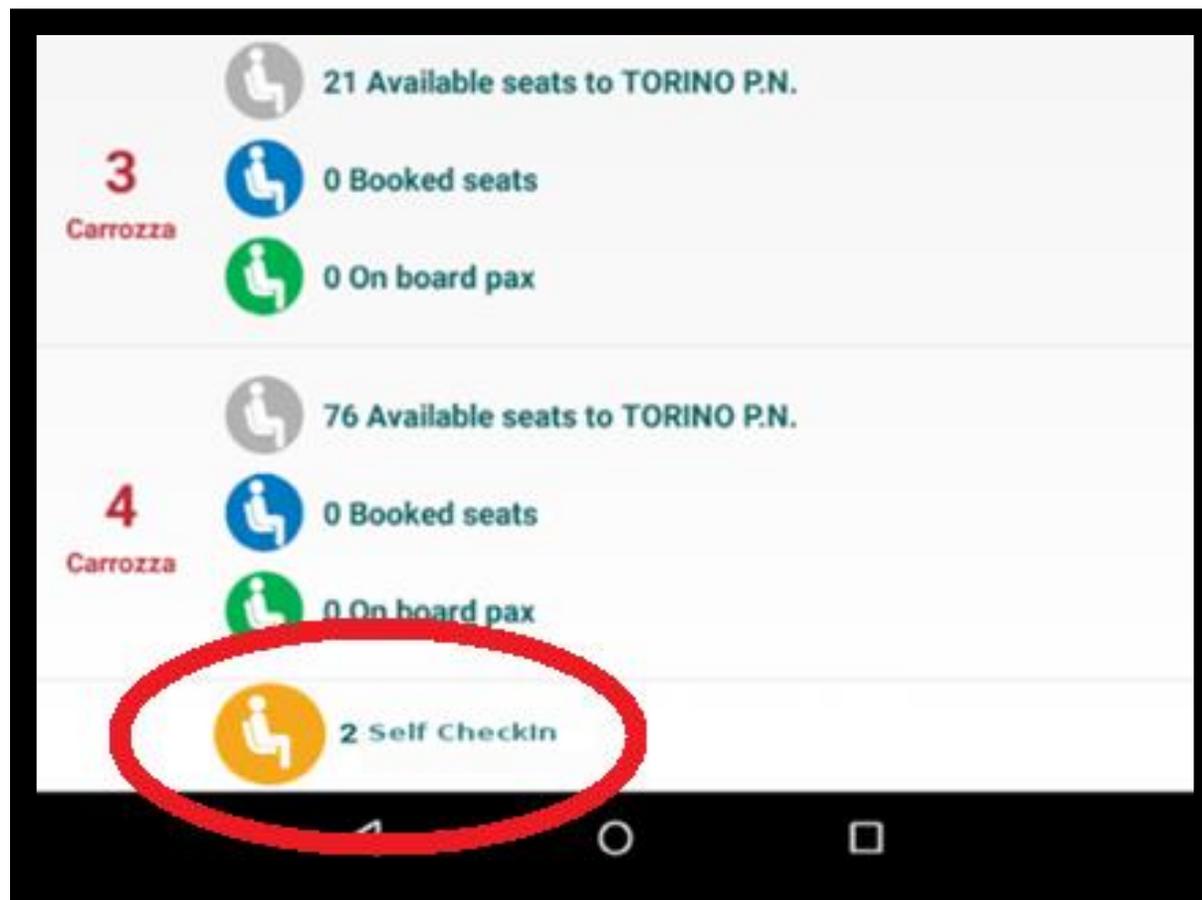
# Self Check-In

L'opzione di Self Check-In sarà disponibile per il cliente prima della partenza del treno: riceverà, tramite l'app Trenitalia, una notifica che lo inviterà ad effettuare l'operazione.

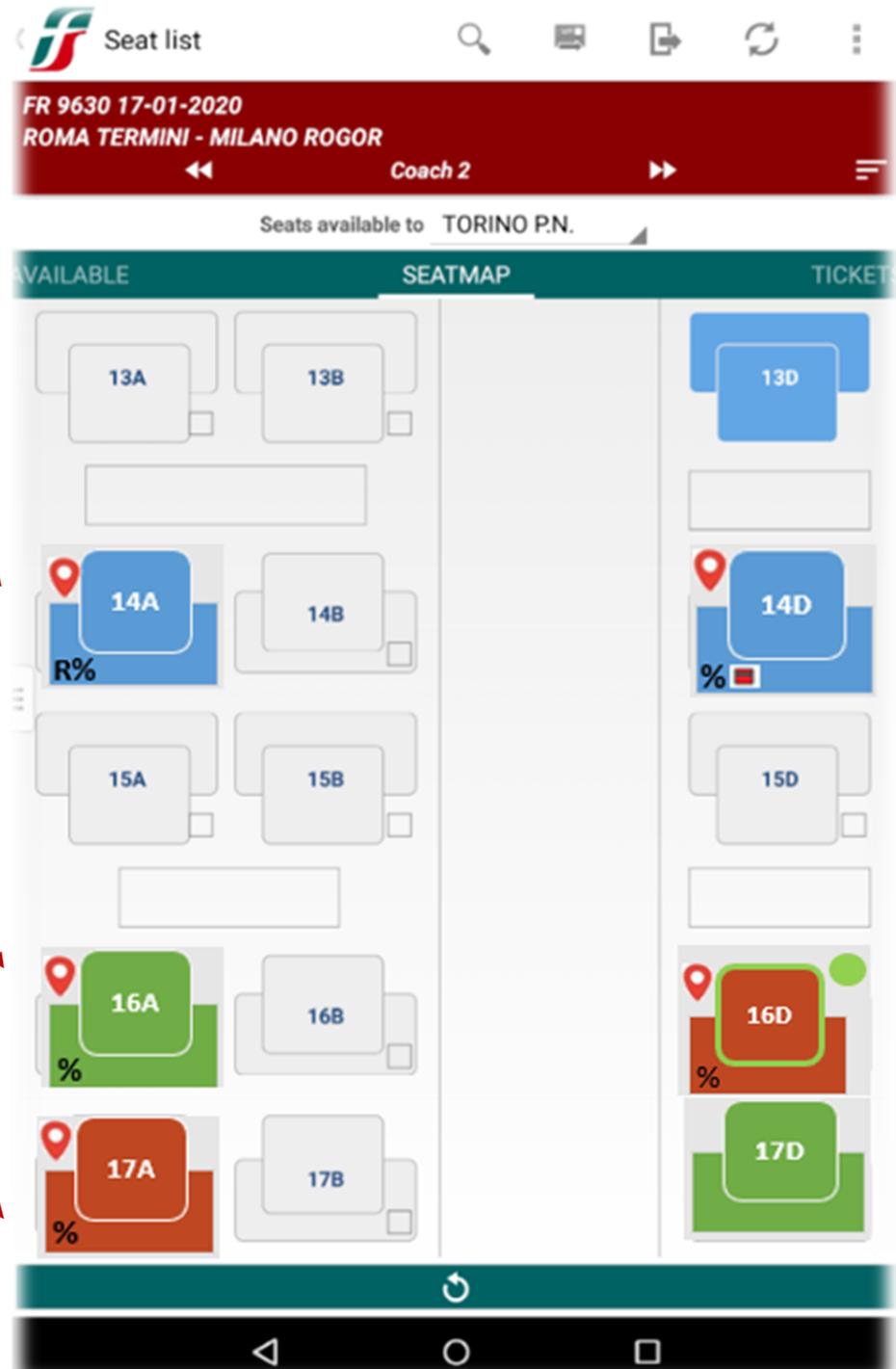


# Self Check-In

La validazione Self Check-In effettuata dal cliente verrà evidenziata graficamente e in modo specifico sull'applicativo «Bordo Treno» del tablet.



# Self Check-In



TITOLO NON CONTROLLATO CON «OFFERTA SPECIALE» E RAGAZZO

TITOLO CON PRESENZA A CURA DEL PERSONALE DI BORDO (NON SINCRONIZZATO) E «OFFERTA SPECIALE»

TITOLO CON SELF CHECK IN E «OFFERTA SPECIALE» (NON CONTROLLATO DAL PERSONALE DI BORDO)

TITOLO NON CONTROLLATO SENZA OFFERTA SPECIALE

TITOLO NON CONTROLLATO CON OFFERTA SPECIALE E CARTA FRECCIA STANDARD

TITOLO CON SELF CHECK IN, PRESENZA DEL PERSONALE DI BORDO (SINCRONIZZATO) E OFFERTA SPECIALE

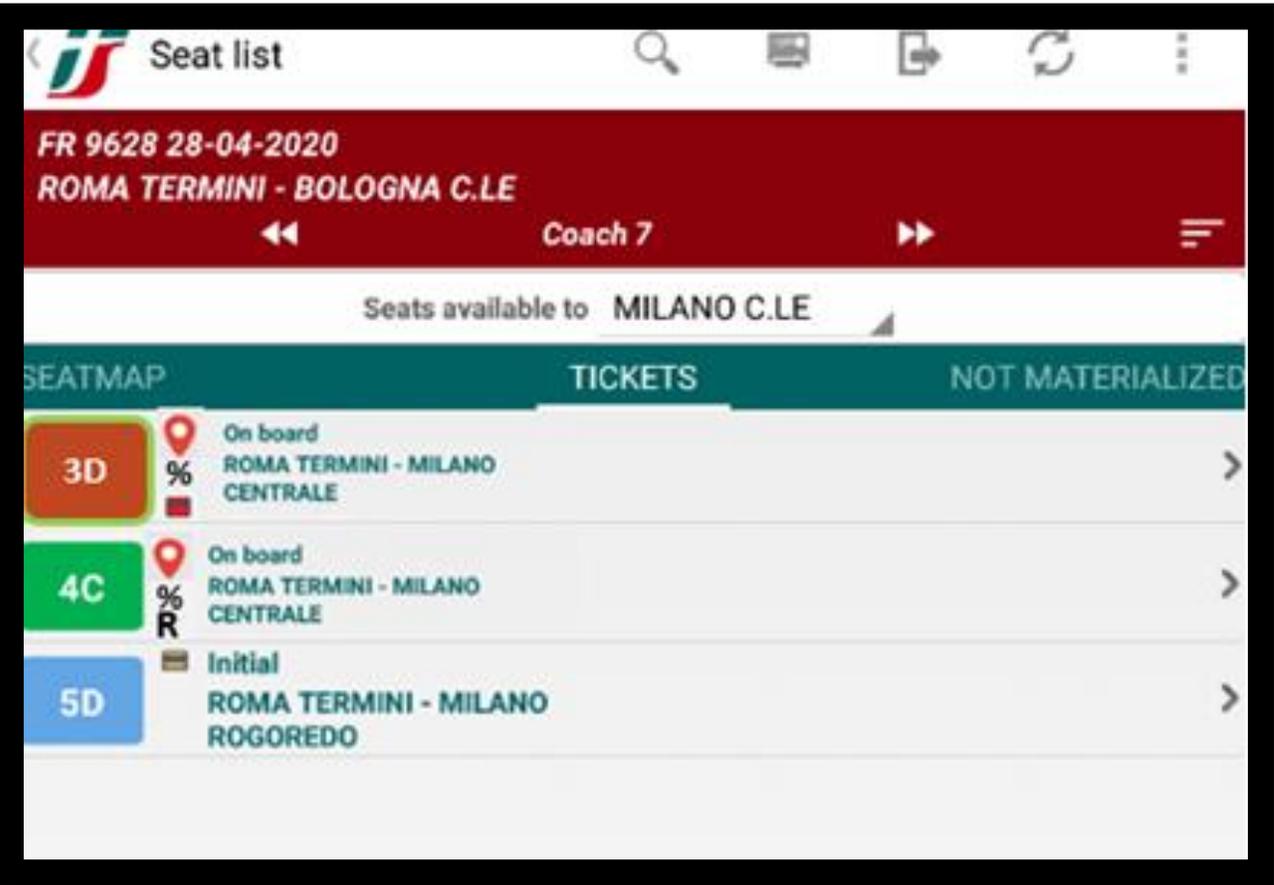
TITOLO CON PRESENZA A CURA DEL PERSONALE DI BORDO (NON SINCRONIZZATO) SENZA OFFERTA SPECIALE

# Self Check-In

TITOLO CON SELF CHECK IN, PRESENZA DEL PERSONALE DI BORDO, OFFERTA SPECIALE E CARTA FRECCIA STANDARD

TITOLO CON PRESENZA DEL PERSONALE DI BORDO, «OFFERTA SPECIALE» E RAGAZZO

TITOLO NON CONTROLLATO CON CARTA FRECCIA ORO



# Grazie

