



Bologna, 30 aprile 2020

## ORDINE DI SERVIZIO N. 46

Oggetto: emergenza Coronavirus – adeguamento di alcune procedure aziendali a seguito della pubblicazione del DPCM 26 aprile 2020

A seguito della pubblicazione del DPCM 26 aprile 2020, con particolare riferimento all'art. 7 ("Misure in materia di trasporto pubblico di linea") ed agli allegati 8 e 9, le norme relative al servizio di Trasporto Pubblico Locale vengono adeguate, per i servizi Tper dei bacini di Bologna e di Ferrara,

a partire da lunedì 4 maggio 2020

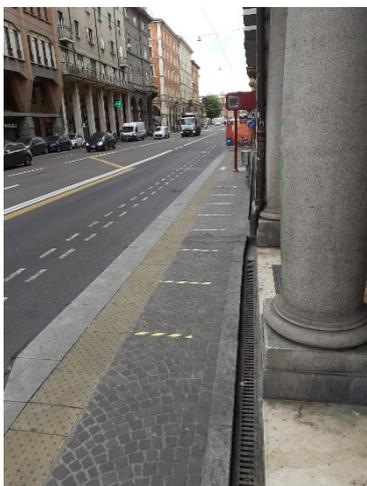
si dispone quanto di seguito specificato.

Il DPCM evidenzia (allegato 9, misure "di sistema") che la responsabilità individuale di tutti gli utenti dei servizi di trasporto pubblico "*rimane un punto essenziale per garantire il distanziamento sociale, misure igieniche, nonché prevenire comportamenti che possono aumentare il rischio di contagio*".

L'Azienda ha predisposto specifiche informazioni, da esporre alle fermate e a bordo dei mezzi, per comunicare le regole comportamentali nell'utilizzo dei mezzi di trasporto e delle fermate (v. allegato)

Nello specifico, i passeggeri dovranno attenersi alle seguenti norme:

- mantenere il corretto distanziamento durante l'attesa alla fermata; a tal fine, è in corso di predisposizione un'apposita segnaletica a terra da installare, ove possibile, nelle principali fermate della rete di tpl



Fermata di via dei Mille 12 a Bologna: esempio di segnaletica per il distanziamento dei passeggeri in attesa

- utilizzare le porte di accesso ai mezzi indicate per la salita e la discesa, rispettando sempre la distanza interpersonale di sicurezza di un metro
  - nei mezzi con 3 o 4 porte, la porta anteriore non è utilizzabile dai passeggeri; salvo diversa indicazione (v. più sotto per la salita passeggeri in autostazione a Bologna) la porta posteriore è riservata alla salita e le porte centrali sono riservate alla discesa;
  - nei mezzi con 2 porte, la salita e la discesa avverrà per il momento dalla sola porta centrale: prima di salire, gli utenti dovranno attendere a distanza di sicurezza che sia terminata la discesa dei passeggeri a bordo.

Appositi pittogrammi (v. figura) indicheranno ai passeggeri in salita di attendere fino alla fine della fase di discesa dei passeggeri a bordo.
- a bordo del bus indossare una mascherina, anche di stoffa, per la protezione del naso e della bocca (v. figura)
- a bordo del bus utilizzare i soli posti disponibili, nel rispetto delle regole sul distanziamento; i posti che non possono essere utilizzati sono indicati da apposita segnaletica (v. figura). I passeggeri in piedi devono comunque attenersi alle indicazioni sul distanziamento, indicate anche da segnali posti sul pavimento del mezzo; su ciascun mezzo è esposto, visibile anche all'esterno, il numero massimo di passeggeri che possono essere presenti contemporaneamente (v. figura).



## Comportamento degli Operatori d'Esercizio e degli Addetti all'Esercizio

- in caso di inosservanza, da parte dei passeggeri, degli obblighi previsti dal DPCM il conducente avvisa la Centrale Operativa e si attiene alle disposizioni ricevute dall'Addetto di Centrale; a tal fine, utilizza il tasto "Problemi con l'utenza" del sistema di bordo (telecontrollo), informando in modo dettagliato l'Addetto di Centrale in merito alla situazione a bordo del mezzo (numero di passeggeri, presenza a bordo di persone prive di protezione alle vie respiratorie, lamentele da parte di passeggeri in regola, intervento delle FF.OO., gravi problemi di ordine pubblico, etc.);
- il conducente favorisce il corretto utilizzo delle porte, effettuando l'apertura/chiusura delle stesse in coerenza con le regole più sopra indicate; presso l'autostazione di Bologna, lo scarico passeggeri andrà come di consueto effettuato presso il marciapiede arrivi; la salita passeggeri, presso i capilinea di partenza, dovrà essere effettuata utilizzando esclusivamente la seconda porta del bus;
- l'Addetto di Centrale, salvo nei casi di gravi problemi di ordine pubblico a bordo, non potrà sospendere il servizio fermando la corsa. La C.O. attiverà i provvedimenti che riterrà di volta in volta opportuni, in funzione delle informazioni ricevute e della disponibilità di eventuali risorse aggiuntive (invio di personale ispettivo, richiesta di intervento delle Forze dell'Ordine, effettuazione di corsa supplementare, etc.);
- nel caso in cui venga segnalato al conducente la presenza di una o più persone la cui temperatura corporea sia evidentemente superiore a 37,5°C, questi dovrà darne segnalazione (utilizzando ancora il tasto "Problemi con l'utenza") alla Centrale; l'Addetto di Centrale (anche inviando sul posto - ove possibile - personale di gestione), sulla base delle indicazioni del Conducente, tenterà di far scendere dal bus la/e persona/e. L'Addetto di Centrale si adopererà quindi per garantire con la massima tempestività la sostituzione del bus, già al transito presso un capolinea centrale (nel caso di servizi urbani e/o suburbani passanti), o presso un capolinea esterno, contattando eventualmente per la sostituzione il deposito di riferimento. Una volta effettuata la sostituzione, il bus dovrà essere preso in consegna dal personale di deposito per i trattamenti di sanificazione previsti dai relativi protocolli.

Si evidenzia che l'informazione esposta, sia in fermata che a bordo dei mezzi aziendali (v. sopra ed allegato) segnala al passeggero che il servizio non potrà essere interrotto e che il personale aziendale (il conducente o eventuale personale di gestione) non ha il potere di escludere dal viaggio eventuali passeggeri in soprannumero rispetto alle esigenze di distanziamento o inadempienti rispetto alle prescrizioni del DPCM.

Si conferma, inoltre, quanto disposto con Ordine di Servizio n. 39 del 20 marzo 2020 ("Emergenza sanitaria – indicazioni di comportamento agli Operatori d'esercizio"), che si riporta integralmente in allegato.

L'Azienda monitorerà l'andamento del servizio mediante il personale ispettivo e/o il personale di supporto all'Esercizio, attraverso le segnalazioni dei conducenti e con l'analisi dei reclami. In caso di problemi ricorrenti, in particolare su percorsi extraurbani e/o in fasce orarie con servizi a frequenza ridotta, predisporrà corse supplementari temporanee e si attiverà con le Agenzie (SRM per il bacino di Bologna e AMI per il bacino di Ferrara) per una eventuale modifica, nei tempi operativi strettamente necessari, dei programmi di esercizio.

**T>per**

TRASPORTO AUTOMOBILISTICO

Il Dirigente  
(Riccardo Capelli)



Alcune semplici regole per utilizzare il trasporto pubblico in sicurezza.

Rispettarle è **responsabilità di ognuno**.

Comportamenti scorretti sono sanzionabili dalle autorità competenti.

**Il servizio non potrà essere interrotto.** Il conducente e eventuale personale aziendale di gestione, non hanno il potere di escludere dal viaggio eventuali passeggeri in soprannumero rispetto alle esigenze di distanziamento né di intervenire in caso di inadempimenti rispetto alle prescrizioni del DPCM in vigore.

Some simple rules to travel safely, that you have to respect.



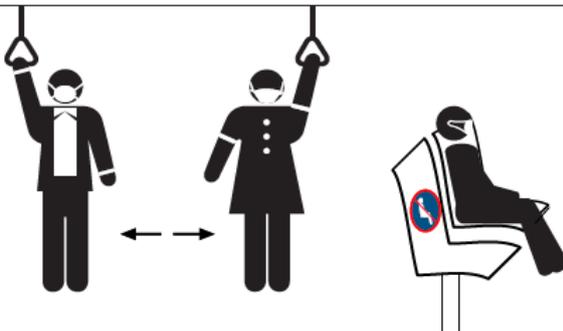
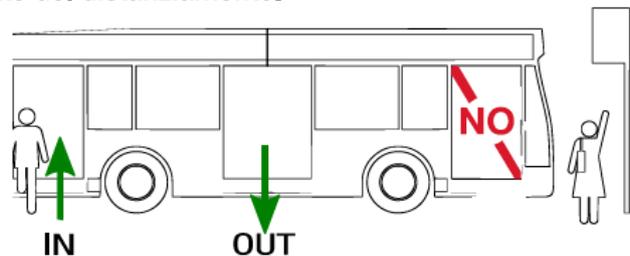
È obbligatorio l'uso della **mascherina**

You must wear a **protective mask** to enter the BUS

Utilizza le apposite porte di **salita** e **discesa** In caso di BUS con una sola porta a disposizione permetti la discesa prima di salire, nel rispetto del distanziamento.

**La porta anteriore non è mai utilizzabile**

The front door cannot be used



Alcuni spazi non sono utilizzabili

Attieniti alle indicazioni  
e alla **segnaletica** di bordo

Some seats cannot be used.

Respect ON BOARD signs



Emergenza covid-19 - regole di comportamento

Alcune semplici regole per utilizzare il trasporto pubblico in sicurezza. Rispettarle è **responsabilità di ognuno**.  
Eventuali comportamenti scorretti sono sanzionabili dalle autorità competenti.  
**Il servizio non potrà essere interrotto.** Il conducente e eventuale personale aziendale di gestione, non hanno il potere di escludere dal viaggio eventuali passeggeri in soprannumero rispetto alle esigenze di distanziamento né di intervenire in caso di inadempimenti rispetto alle prescrizioni del DPCM in vigore.  
Some simple rules to travel safely, that you have to respect.

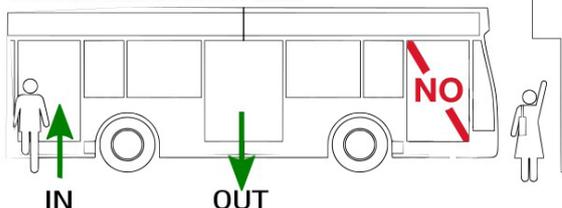
È obbligatorio l'uso della **mascherina**  
You must wear a **protective mask** to enter the BUS



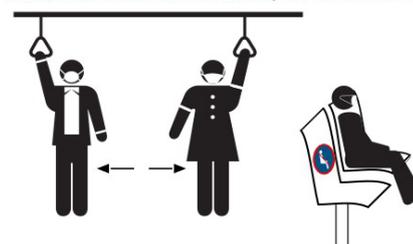
Utilizza le apposite porte di **salita e discesa**. In caso di BUS con una sola porta a disposizione permetti la discesa prima di salire, nel rispetto del distanziamento sociale.

**La porta anteriore non è mai utilizzabile**

The front door cannot be used



Alcuni spazi non sono utilizzabili  
Attieniti alle indicazioni e alla **segnaletica** di bordo  
Some seats cannot be used. Respect ON BOARD signs



[tper.it/noicisiamo](http://tper.it/noicisiamo)

#NOICISIAMO



## BUONE REGOLE PER GLI UTENTI DEL TRASPORTO PUBBLICO

Non usare il trasporto pubblico se hai sintomi di infezioni respiratorie acute (febbre, tosse, raffreddore)  
Do not use Public transport if you have acute respiratory infections like fever, coughing or cold.

Utilizza correttamente le porte dei mezzi indicate per la salita e la discesa, rispettando sempre la distanza di sicurezza  
Use the proper doors

Segui la segnaletica e i percorsi indicati all'interno mantenendo sempre la distanza di almeno un metro dalle altre persone  
Follow the signs and paths. Maintain at least 1mt of distance from other passengers

Siediti solo nei posti consentiti mantenendo il distanziamento dagli altri occupanti  
Seat only where allowed

Acquista, ove possibile, i biglietti in formato elettronico, online o tramite app → Scarica **ROGER** [rogerapp.it](http://rogerapp.it)  
Buy your tickets online or with our APPS. Try ROGER [rogerapp.it](http://rogerapp.it)

Evita di avvicinarti o di chiedere informazioni al conducente  
Do not talk to the BUS driver, maintain a safety distance.

È necessario **indossare una mascherina**, anche non chirurgica, per la protezione del naso e della bocca  
You must wear a protective mask for covering your mouth and nose

[tper.it/noicisiamo](http://tper.it/noicisiamo)

#NOICISIAMO

Bologna, 20 marzo 2020

**ORDINE DI SERVIZIO N. 39**

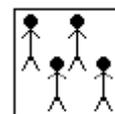
interessa tutti gli Operatori d'Esercizio

**Oggetto:** emergenza sanitaria – indicazioni di comportamento agli Operatori d'esercizio

A seguito dell'emergenza Coronavirus, in ottemperanza a quanto indicato in vari atti emessi in questi giorni dal Governo (ad es. D.P.C.M. 11 marzo 2020 "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale.") e dalla Regione Emilia Romagna (ad es. Ordinanza n. 41 del 18/3/2020), sentite anche le Forze dell'Ordine, si dispone quanto segue:

1. in caso di presenza a bordo di passeggeri che circolano in probabile o evidente inosservanza dei divieti e delle limitazioni alla circolazione, prescritti dalle Autorità Preposte (a puro titolo di esempio: presenza a bordo di persone addormentate, persone che restano a bordo un giro intero o più, ecc.):

effettuare una segnalazione alla Centrale Operativa utilizzando il tasto "Problema Utenti" (v. figura a lato), indicando dettagliatamente la situazione che si è riscontrata a bordo, indicando anche la fonte della segnalazione (osservazione diretta, uno o più passeggeri, ecc.); come da procedure già in essere, cercare di dare ogni utile indicazione al fine di attivare eventuali interventi d'emergenza da parte della Centrale (persona che non risponde alle sollecitazioni, eventuale odore di alcool, ecc.). Attenersi quindi alle disposizioni della Centrale.



Probl. utenti

Si segnala che le Forze dell'Ordine potranno autonomamente effettuare azioni di verifica del rispetto delle Disposizioni delle Autorità preposte a bordo dei bus, fermando gli stessi ed effettuando i controlli ai singoli passeggeri; in tal caso mettersi a disposizione delle Forze dell'Ordine e segnalare immediatamente la situazione alla Centrale Operativa (utilizzando sempre il tasto "Problema Utenti").

2. in caso di presenza di a bordo del mezzo di passeggeri in numero tale da non assicurare le prescrizioni delle Autorità in merito al rispetto delle distanze interpersonali:

l'Operatore d'esercizio dovrà proseguire nell'effettuazione del servizio segnalando la situazione, limitatamente ai casi di forte affollamento, alla Centrale Operativa (ancora utilizzando il tasto "Problema Utenti", v. sopra); attenersi alle disposizioni della Centrale. Effettuate le opportune azioni di monitoraggio, l'Azienda potrà infine valutare eventuali azioni di potenziamento del servizio.

Grazie per la collaborazione.

  
TRASPORTO AUTOMOBILISTICO  
Il Dirigente  
(Riccardo Capelli)  
